

Job Detail

Staff Level

Position Title	英語スキルアップ<ITヘルプデスク>グローバルな環境で活躍したい方
Recruiter Company	Globish Career Co.,Ltd.
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-03-06 / 2024-04-25
Job Type	IT (Other) - IT Help Desk IT (Other) - In-house System Operator IT (Other) - Customer Support Engineer
Industry	System Integrator
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>【業務詳細】</p> <ul style="list-style-type: none">・社内ユーザー対応（問い合わせ対応、英語でのグローバルチームへのエスカレーション対応、アナウンス対応）・申請対応（各種申請の問い合わせ対応、システムへの登録・削除・変更）・PCキッティング・運用（PCセットアップ、アプリインストール、ハード/ソフトウェアトラブル対応）・スマートフォンキッティング・運用・IT資産管理（機器発注、資産登録・在庫管理・棚卸、IT機器の保管・修理依頼）・各IT障害の初期対応（ネットワーク、サーバ、業務アプリケーション） <p>【求める人物像】</p> <p>IT Helpdeskサービスの要員補充のため下記のような方を求めています。</p> <ul style="list-style-type: none">・グローバルな環境で活躍したいと考えている方・ITに興味があり生涯の仕事としたい・人とコミュニケーションを取ることが好き・チームで目標に向かうことが好き・相手や周囲の状況を配慮し物事を進められる・FAQやナレッジベースの拡充といった改善活動に興味がある・英語スキルアップを目指す ※入社後は英語は必要となりますので、英語スキルアップに長期間継続的に取り組む熱意のある方。
Company Info	自動車・農業機械・航空宇宙分野等の不可欠なモデルベース開発を自社製品で開発している世界でも数少ない外資系ツールベンダー企業です。 全世界のほとんどの完成車メーカーに導入されており、圧倒的な製品力が強みです。
Working Hours	9:00～18:00 フレックスタイム制 休憩時間：60分
Qualifications	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none">◇年齢25-35歳◇IT全般に関する一般的な知識（ネットワーク、サーバー、PC、クラウド、ExcelやOutlookといったOffice製品の使用方法）◇大卒以上◇日本語ビジネスレベル◇英語ビジネスレベル◇外国籍の方は、永住権保有者のみ <p>【歓迎要件】</p> <ul style="list-style-type: none">◇2年以上のITヘルプデスク業務、PCキッティング業務経験者 <p>※転職回数の多い方の応募はご遠慮ください。（転職回数4回以下） ※年齢制限理由：長期勤続によるキャリア形成を図る観点から、若年者等を期間の定めのない労働契約の対象として募集・採用するため</p>
English Level	Business Conversation Level (TOEIC 735-860)
Japanese Level	Business Level(JLPT Level 2 or N2)

Salary	JPY - Japanese Yen JPY 4500K - JPY 6000K
Salary Description	<p>想定年収：450万円～600万円（年俸制）</p> <p>※ご経験・スキルに応じて決定いたします。</p> <p>※業績連動賞与の支給の場合あり（年1回）</p> <p>昇給：有</p> <p>社会保障完備</p> <p>通勤手当</p> <p>残業手当</p> <p>退職金制度</p> <p>寮・社宅</p> <p>他</p>
Holiday Description	<p>年間休日123日</p> <p>完全週休2日制、有給休暇、GW、年末年始、慶弔休暇、育児休暇 等</p>
Job Contract Period	正社員