

Job Detail

Company Code:b6960 Job Code:20230527-118-01-028

No Transfer	Manager Level
Position Title	【インサイドセールス】月残業10H/完全週休2日制/服装・髪型自由/転勤無
Recruiter Company	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
Company Name	(株)STAY GOLD
Activated / Updated	2024-05-10 / 2024-05-10
Job Type	Sales/AE - Other
Industry	Fashion/Apparel/Accessory
Location	Asia Japan Tokyo
Job Description	<p>インサイドセールス課では、HPからお問合せいただいたお客様の来店予約/出張買取の調整業務/お問合せ商品の概算の算出業務を主に行っており、そのメンバーの一員として業務を担っていただける方を募集します。</p> <p>【具体的には】主にお客様が売却を検討しているブランド品の買取価格や買取の日程調整等への対応業務になります。</p> <p>≪例※主な問い合わせ内容≫</p> <p>■「〇〇店で買取してもらいたい」→店舗の空き状況を確認し、お客様へ空き時間をご案内■「出張買取をお願いしたい」→出張買取の営業メンバーのシフトを確認し、日時のご案内■「買取価格を知りたい」→これまでの買取実績や過去の取引実績を基に、おおよその買取価格をご案内</p>
Company Info	<p>デザイナーズブランド衣料、アクセサリー、バッグ、靴、時計、貴金属、宝飾などの買取および販売。実店舗 30店舗とECサイトの販売チャネル・自社オークションの開催</p> <p>従業員数 401名</p>
Qualifications	<p>【必須】■インサイドセールス経験(1年以上)■基本的なPCスキル(データ入力等)■日常会話(N1レベル)以上の日本語レベル</p> <p>【歓迎】■営業経験■接客/販売買取経験</p> <p>【募集背景】今期から顧客満足度の最大化をミッションとしてチーム内へ浸透させるために、人員の大幅増員を計画しております。その中でコアメンバーとして、これまでのインサイドセールス経験を活かした品質の高い顧客対応や管理職メンバーとともにチーム内へインサイドセールスの概念や考え方・顧客満足度の最大化のために必要なことの枠組み、オペレーション環境の構築などを行っていただける方を探しております。</p>
Japanese Level	Fluent(JLPT Level 1 or N1)
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 6000K
Holiday Description	年間休日 110日
Job Contract Period	正社員