

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【創業160年の超大手海運会社の100%出資】Sales Advisor/営業サポート★グローバルなコラボレーションを存分に経験できるポジション！
企業名	株式会社ウィルヘルムセン・シッピング・サービス
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-13
職 種	事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付 営業 - インサイドセールス 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	運輸・倉庫・物流
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>営業サポート/Inside Salesのポジションです。社内各関連部署（ローカル、グローバル）と連携をとり、既存のお客さまの売り上げをあげるよう社内からサポートします。</p> <p>【具体的な業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">■見積もりのフォローアップ(電話、メールで)、売上増加につながる顧客への働きかけ■取り扱い商品、その他顧客からの問い合わせへの対応、関係部署（ローカル、グローバル）との連絡■マレーシア席のDATA入力チームのサポート(chat)■一部商品の見積もり作成、オーダーの手配 <p>※営業との顧客訪問の機会もあります。</p>
企業について(社風など)	<p>≪創業160年の超大手海運会社の100%出資≫商業船向けに各種の自社製品をグローバルに提供している会社です。弊社の世界的なネットワークを駆使しつつ船会社等に弊社製品を売り込むSales & Customer Serviceチームの一員として、グローバルなコラボレーションを存分に経験できるポジションとなります。</p> <p>【配属先情報】</p> <p>Marine Product Customer Service レポートラインは日本のチームリーダーおよびCustomer Service North Asia（上海）になります。</p> <p>※東京オフィス勤務</p>
勤務時間	<p>所定労働時間 07時間30分 休憩60分</p> <p>★弊社はコロナ禍以前からテレワークを推進しており、現在も状況に合わせて取り入れていきます。</p>
応募条件	<p>■関連する職務経験；顧客とメール、電話で日々コミュニケーションをとりますので顧客対応経験者、営業、インサイドセールス経験者</p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none">■英語力（読み・書き・会話）。レポートラインは上海にいるマネージャーです。各地域の社員、一部のお客さんとのコミュニケーションは英語になりますが、会話も抵抗なくできる方■日本語力（読み・書き・会話）：日本人レベル 顧客はほとんどが日本人ですので、日本のマナーでコミュニケーションが取れる方、メールがかける方■インサイドセールスやポストセールスなど内勤営業の経験のある方■デジタルツールを使いこなす能力（デジタルへの関心と知識） 苦手であれば可■海運業界およびマリンプロダクトへの知識や経験があれば尚可。 <p>こんな方を求めています★</p> <ul style="list-style-type: none">■社会人経験3年以上■顧客対応の経験がある方、対応スキルの高い方■コミュニケーションスキルのある方■社内外問わず良い関係を築ける方■チームスピリットのある方■タイムマネジメントがうまい方■学ぶ姿勢があり、実践できる方■変化を受け入れられる方■フットワークが軽い方 <p>面接回数：2-3回 ※英語による質疑あり</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 400万円 ～ 450万円

給与に関する説明	<div>想定年収400万円</div> <div>年俸制(分割回数12回)</div> <div>年俸¥4,000,000～(月額概算：基本給¥333,334～)</div> <div><div>・在宅勤務(一部従業員利用可)</div><div>・週に2回リモートワーク可(一部従業員利用可)</div><div>・時短制度(一部従業員利用可)</div><div>・服装自由(一部従業員利用可)</div><div>・出産・育児支援制度(全従業員利用可)</div><div>・資格取得支援制度(一部従業員利用可)</div><div>・研修支援制度(全従業員利用可)</div><div>・産休・育休の取得実績有り/定年60歳</div></div> <div>健康保険：有</div> <div>厚生年金：有</div> <div>雇用保険：有</div> <div>労災保険：有</div> <div>交通費全給</div>
休 日	<div>■年間123日(内訳)土曜 日曜 祝日</div> <div>■年末年始 例年12月30日～1月4日 6日</div> <div>■その他(完全週休2日制/病氣休暇(年間15日まで))</div> <div>■有給休暇 入社時に付与(初年度は14日を月により按分)</div> <div>■私傷病休暇 年間15日(初年度は月により按分)</div>
契約期間	正社員
最寄り駅	東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー13F