

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	経験は問いません！[カスタマーサービスアシエイト]
この求人情報の取扱い会社	RLink Partners合同会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-05-13
職種	事務系 - その他 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>仕事内容:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援</li><li>- 電話、チャット、メールを通じたユーザーのお問い合わせ対応</li><li>- ユーザーの真のニーズを把握し、最適な提案を行いSaaS導入企業の成功に貢献</li><li>- 外資決済サービスを利用する日本ユーザーへの日本語サポート、英語での社内資料作成</li><li>- 1日10件程度のお問い合わせに真摯に対応し、エンゲージメントを高める</li></ul> <p>仕事のやりがい:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 先進SaaSの運用知識の習得と顧客への提案力向上</li><li>- 多様な業界の企業やサービスに関わり、自身の識見やスキルの向上</li><li>- クライアントの製品のアップデートに合わせたスピード感を持ち、自己成長へ繋げる</li></ul> <p>仕事のポイント:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーと働くグローバル環境</li><li>- 高い顧客満足度と世界的な評価を受けるチームでの働き</li><li>- 世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献</li></ul>
企業について(社風など)	現在の焦点は、顧客の成功を促進することで、革新的なスタートアップの成長を支援することにあります。多くのスタートアップが人材や専門知識の制約などの理由で成長の機会を逸することはよく知られています。私たちの取り組みは、スタートアップを顧客の成功によって支援することを通じて、サービスとユーザーを結びつけることにあり、私たちの使命と完全に一致しています。私たちは、スタートアップの成長支援を通じて日本経済の持続的な成長に貢献できると確信しています。そのため、顧客の成功支援でトップのパートナーとなることを目指しています。
勤務時間	09:00 - 18:00
応募条件	<p>Requirements</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 日本語スキル: ビジネスレベル</li><li>- 英語スキル: ビジネスレベル</li><li>- ビジネスPCスキルとITリテラシー</li></ul> <p>Preferred Experiences</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- データ分析や数値管理の経験</li><li>- コールセンター経験 - チームマネジメントやトレーナー経験</li></ul> <p>We are looking for</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 論理的思考で複雑な課題に取り組む能力</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
中国語能力	なし
年収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	社会保険 通勤手当/交通費 教育/研修
休日	週5日勤務 有給休暇 病気休暇
契約期間	正社員

最寄り駅

五反田駅