

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ガジェット好き・PC好き歓迎！【テクニカルサポート】海外出張有★中国語×日本語・英語日常レベル
企業名	ASUS JAPAN株式会社
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-05-16
職種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - ITヘルプデスク 電機（電気/電子/半導体） - セールスエンジニア/サービスエンジニア
業種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■取扱商材 ASUS製品全般 詳細はホームページ（https://www.asus.com/jp/）にてご確認ください。</p> <p>■業務内容 ・社内の他部署、提携の海外に位置するコールセンター向け、書面及び口頭なテクニカル支援、ソリューションの提供 ・社外クライアント向け、主に書面なテクニカルアドバイス、ソリューションの提供 ・担当製品の技術サポート案件の対応、追跡、フィードバック及びレポート ・新製品発売に伴うアフターサービスソリューションの導入（リベアトレーニング、必要機材の申請、技術ドキュメントの提供など） ・FAQなどの技術ドキュメントの作成及び蓄積 ・各種技術支援データの管理、分析及びモニタリング、技術サポート案件は社内システムより詳細をご確認いただき、一件ずつ対応していくイメージです。必要に応じて本社の製品担当、技術サポート、日本支社内のテクニカルサポートと連携したり、修理センターの現場で指導したり解決へ導きいただきます。提携の修理センターやコールセンターへ詳細な口頭説明及び現場指導する場面があり、わかりやすい会話のコミュニケーション能力も求められます。</p> <p>◆年1-2回程度中国にあるパートナー会社への出張有</p>
企業について(社風など)	<p>■社風 ・裁量と自由度があり、風通しがいい職場</p> <p>【配属チーム】8人 男性3名、女性5名、その中日本人が2名、30代の方多数、社歴5年以上の方6名。（レポート先：台湾本社にいるマネージャー）</p> <p>※受動喫煙防止のための措置：屋内禁煙</p>
勤務時間	09:30-18:30 (休憩1時間) 時差出勤制度（8-10時出社、17-19時退社可能、1日8時間勤務ベース）
応募条件	<p>【必須条件】 ・お客様の課題解決を心がけるコミュニケーション能力 ・コンシューマーIT製品の修理対応知識、及びご経験 ・トラブルシューティングができるロジカルな分析能力もしくはご経験 ・スピーキングに抵抗がなく、自力である程度読み書きができるレベルの英語力（技術ドキュメントの理解） ・ビジネスレベルの中国語力 ・ビジネスレベルの日本語力</p> <p>【歓迎条件】 ・PC製品の分解修理経験者 ・ハードウェアのテクニカルサポート経験 ・IT製品のアフターサービス経験</p> <p>【求め人物像】 ・製品の作り、修理に興味を持つ方。 ・人の役に立ちたいお仕事に就きたい方 ・チームで協力することが好きな方 ・コツコツ仕事を進める事に対し抵抗がない方</p> <p>■選考フロー 書類選考→一次面接→WEB適性検査→二次面接→最終面接→内定 ※場合により課題の提出を依頼する可能性があります。 ■提出書類：中国語もしくは英語のレジュメ、及び日本語の履歴書（写真貼付）及び職務履歴書 ※日本語版のものを翻訳したレジュメでも構いません。 ※遠方の方は全部オンライン対応可能。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	ビジネス会話
年 収	日本・円 500万円 ～ 600万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給（上限3万円） 社員割引クーポン制度 食事半額補助制度（チケットレストラン） 出張手当 自社製品社員割引 オフィス内フリードリンク オフィス内割安自販機、ウォーターサーバー オフィスグリコ（お菓子、アイス、お飲み物）
休 日	完全週休2日制（土・日）及び祝日休み 年末年始休暇（8日間）・夏季休暇（調整可能な3日間） 有給休暇・産休・育児休業制度 特別有給休暇（誕生日・生理・慶弔・ワクチン接種など）
契約期間	正社員 ※試用期間：3か月（最長6か月）
最寄り駅	東京都千代田区、市ヶ谷駅より徒歩2～5分、4線路利用可能（JR総武線、メトロ有楽町線、メトロ南北線、都営新宿線）