

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	9月までの入社がおすすめ！◆マレーシア勤務◆未経験歓迎◆外資系BPO会社の旅行カスタマーサポート（英語日常会話）
この求人情報の取扱い会社	QUICK VIETNAM CO.,LTD.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-05-10
職 種	その他の職種 - 新卒&未経験者 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	日本人もしくは日本在住の外国籍のお客様からの航空券、ホテル予約に関するお問い合わせ対応（日本語・英語を使用した対応業務） ・お問い合わせ内容に応じて世界各国の航空会社・ホテルへの電話対応。（変更やキャンセル手続き、キャンセル料の有無を確認） →決まったフレーズを使う事が多い為、フレーズ集があります。 ・オーバーブッキングした際の対応（代替え席・部屋探し等） ※入社後は1.5カ月の座学と実践を含めた研修があります。
企業について(社風など)	外資系BPO会社
勤務時間	----- 時間時間（5/27・6/17・7/22・9/16ご入社の方のみ） 勤務時間6：00～23：00（※基本夜勤はなしだが、クライアントからの指示により変更の可能性はあり） 拘束時間9時間（実働7.5時間、ランチ休憩1時間、小休憩15分×2） ----- 時間（10月以降入社の場合） 24時間体制 シフト勤務（夜勤あり） 拘束時間9時間（実働7.5時間、ランチ休憩1時間、小休憩15分×2） -----
応募条件	【大卒以上】 必須：英語日常会話レベル、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※新卒者や未経験者歓迎 歓迎：コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方 【短大・専門卒】 必須：英語準ビジネスレベル、コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※未経験者歓迎 歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方 【高卒】 必須：英語準ビジネスレベル、コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク ※未経験者歓迎 歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 250万円 ～ 350万円
給与に関する説明	給与：月額9,000リンギット～ ※月額27万円～（1リンギット＝30円換算） 成績優秀手当：最大500リンギット 福利厚生：労働許可取得、健康保険・生命保険加、無料で社員寮利用可（※2週間限定）、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、不動産仲介業者の紹介、片道航空券の手配、空港ピックアップサービス、家族ビザ取得サポート
休 日	週休2日制（月8日以上、シフト制）、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）
最寄り駅	勤務地：マレーシア プタリン・ジャヤ（クアラルンプール郊外）

