

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	カスタマーサービススペシャリスト（日本語対応）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	その他金融
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	職務上の責任。 ・顧客がクライアントとオンラインで注文できるようにサポートします。 ・利用可能な通信チャネル(着信電話と電子メール)を通じて顧客にタイムリーなサポートを提供します。 ・支払いおよび顧客の機密情報を正確に処理し、顧客の個人および財務支払いデータを常に保護します。 ・顧客のブランドと顧客ロイヤルティが損なわれるリスクを軽減するために、顧客を積極的にサポートします。 ・必要に応じて、適切なチャネルを通じて優先課題を特定し、エスカレーションします。 ・他のチームメンバーと調和して作業して、より良い作業方法を特定し、カスタマーサポートエクスペリエンスを継続的に改善する文化を促進します。 ・提案や推奨事項を共有することで、サービスの品質を維持および向上します。 ・トレーニングに参加し、継続的に学習することで、仕事の知識とスキルを最新の状態に保ちます。 ・会社と顧客が設定したすべての主要業績評価指標を満たしています。 ・会社とクライアントが設定したポリシーと手順を遵守します。
勤務時間	回転シフト
応募条件	資格 -候補者は学士号、または少なくともあらゆる分野の卒業証書または同等の資格を持っている必要があります。 B2レベルの英語能力が必要です（読み書き、会話、聴覚理解）。 -候補者は、あらゆる業界のカスタマーサポートで少なくとも6か月の実務経験が必要です。 -コミュニケーション英語、専門家向け英語、マスコミュニケーション、または関連分野の学位を取得した新卒者を歓迎します。 -コールセンターの経験は「必須」ではありませんが、明らかに有利です。
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 5.8万リンギット～9.8万リンギット
給与に関する説明	教育・研修 リラクゼーション施設
契約期間	フルタイムおよび恒久的な役割