

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	カスタマーサービス (マレーシア) - JS 6
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	エグゼクティブ/経営 - 管理職(その他) カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー コンサルティング - 財務・会計コンサルティング
業 種	ビジネスコンサルティング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>チームメイトとして、次のことを行います。</p> <p>顧客に満足していただける体験を提供します。 クライアントが要求する KPI (主要業績評価指標) を満たし、それを上回ります。 会社のポリシーを理解し、機密性を維持します。 問題点や改善点を経営陣にフィードバックします。 仕事のパフォーマンスを向上させるための研修に参加してください。</p> <p>私たちは次のような人材を求めています。</p> <p>シフト制で勤務できる方（夜勤手当あり）。 通話経験 (望ましいですが、必須ではありません) 高い語学力、文章力、読解力を有する方。 タイピング要件を満たしています (音声および非音声の場合は 30WPM)。 コンピューターに詳しく、Windows OS、Apple OS X、MS Office、Google アプリケーションを使用できること。 問題解決と顧客満足度に重点を置いた批判的思考スキルを備えています。 マルチタスクが可能で、細部に注意を払うことができます。 自発的に行動し、部門を超えたグローバルチームに貢献できる人。 柔軟性があり、頻繁なプロセスや情報の変更に迅速に対応できます。 プレッシャーの下でも仕事ができる。</p> <p>ワイルドな成長と、幸せて熱意にあふれた成果を上げた人たちと一緒に働くのが好きな方は、当社でのキャリアを楽しんでいただけるでしょう。</p>
企業について(社風など)	BPO業界 世界クラスの従業員中心の拠点と施設 健康上の利点 ビザスポンサーシップ 無料航空券
勤務時間	営業時間
応募条件	ディプロマ 程度
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 2500万円 ～ 3500万円