

求人情報

女性が活躍

スタッフレベル

ポジション名	テクニカルサポートエンジニア (フィールドサービス)<電話・WEB面接>
企業名	エイラシステム株式会社
掲載開始・更新	2024-04-16 / 2024-04-30
職種	IT関連 (その他) - IT ヘルプデスク IT関連 (その他) - 社内システム担当 IT関連 (インフラ系) - サーバー・マシン運用・保守
業種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【仕事概要】 現在、当社では大手外資系金融Newsメディア企業に常駐するエンジニア (5名) とともにPC・ネットワーク・金融情報専用端末のフィールドサポートを担当して頂ける方を募集しております。</p> <p>お客様先やデータセンターへ定期的に訪問していただきます。</p> <p>※コロナ禍において、お客様先への訪問が必要がない時は、ご自宅またはクライアント本社オフィスより勤務いただくことが可能です。</p> <p>【仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none">PC、金融情報専用端末、ネットワーク機器のセットアップ、オンサイト (ユーザー環境) へ設置上記端末、設置・移行作業のユーザーとの調整業務電話およびオンサイトによる、上記デバイスのハード・ソフトウェアのトラブルシューティング・問い合わせ対応都内各拠点に向向いてのトラブルシューティング
企業について(社風など)	<p>「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。</p> <p>プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <ol style="list-style-type: none">ITサービス<ul style="list-style-type: none">オンサイトコンサルティングオンコール&リモートサポートマネージドサービスプロジェクトマネージメント<ul style="list-style-type: none">ITインフラストラクチャープロジェクトマネージメント移転プロジェクトマネージメント戦略分析事業継続プランニング及び災害復旧 <p>少人数による創立からスタートし、拡大・成長し続けています。 エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>受動喫煙防止のための措置: 屋内禁煙</p>
勤務時間	9時~18時 (8時間/日)
応募条件	<p>【求めるスキル・経験】</p> <ul style="list-style-type: none">オンサイトおよび電話でのカスタマーサポートのご経験ビジネスで使用可能な日本語及び英語力 (チームメンバー・ユーザー対応ともに英語を使用します)業務でユーザーサポートを完遂できる、Windows OS/PCの知識チーム内で常に業務がスムーズに進むよう、メンバーとの関係構築が出来る方デイリーベースで都内各拠点を移動してユーザー対応して頂くため、自身で時間調整・スケジュール管理等を行い、ダイナミックにお仕事出来る方 <p>※金融業界での業務経験は必要ありません。</p> <p>【歓迎スキル・経験】</p> <ul style="list-style-type: none">業務上の問題発見・改善を継続的に実施できる方International な環境での業務経験ネットワーク機器の知識MCP、CompTIA A+等の有資格者 <p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none">カスタマーサービス業務、ユーザーの問題解決・サポートに遣り甲斐を感じる方。チームで物事を進めることが好き・得意な方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 450万円 ~ 600万円
給与に関する説明	交通費全額支給 社保完備 資格合格一時金 (IT関連の資格取得の際に奨励金を支給) 任意参加の社内イベント (クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど)
休 日	完全週休2日制 (土・日・祝祭日) 有給休暇
最寄り駅	丸の内 (東京駅から徒歩) 1~2分