

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【バンコク】外資系ホテル カスタマーサービス
この求人情報の取扱い会社	株式会社グロービッシュ・キャリア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2018-12-27 / 2019-01-18
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア タイ
仕事内容	<p>世界中のリゾートホテルを利用する日本人の顧客担当として、バンコク中心部にあるオペレーションセンターでの勤務です。英語環境で多国籍のスタッフと一緒に働いてみませんか？外資系環境を堪能できるオフィスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ホテル予約、利用者からの問い合わせ対応</li> <li>◇ホテル予約サービス、システムの管理</li> <li>◇優待プログラムのご案内</li> <li>◇各種プロモーションのご案内</li> <li>◇データ管理 他</li> </ul> <p>業務は英語で行いますが、日本人顧客対応時に日本語を使用します。 メンバー募集の他、チームをマネジメントするリーダー職の募集も行っています（別途待遇規定）</p>
企業について(社風など)	<p>世界最大手の外資系ホテルグループです。全世界に展開するホテルチェーンのメンバーとして、アジアパシフィックエリアのオペレーションセンターでの勤務となります。 残業もほとんどなく、ライフワーク重視の方にも働きやすい環境です。また企業としてメンバーのキャリアアップを応援しています。</p>
勤務時間	シフト制（日中勤務のみ）
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇日本語ビジネスレベル</li> <li>◇英語ビジネスレベル</li> <li>◇社会人経験2年以上</li> </ul> <p>ホテル業界、カスタマーサービス、営業経験者歓迎</p> <p>タイ・バンコク以外からの応募も歓迎です。 スカイプ、電話面接での選考も積極的に行っております。 渡航費、住居費サポートもございます。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	タイ・パーツ 70万パーツ 以上
給与に関する説明	月給 THB60000～ チームリーダー職は別途規定
休 日	週休二日制 有給休暇、特別休暇他、企業カレンダーによる
契約期間	正社員
最寄り駅	バンコク中心部 最寄BTS駅より徒歩1分