

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【サポート系ポジション採用】カスタマーサポートエージェント、インフラテクニカルサポートエンジニア、コストコントローラー【経験者・未経験者OK オープンに選考中！】
企業名	株式会社エイテシーエル・ジャパン/HCL JAPAN LTD.
掲載開始・更新	2024-06-04 / 2024-06-04
職種	財務/会計 - 会計/財務 IT関連 (その他) - カスタマーサポートエンジニア カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 静岡県 アジア 日本 群馬県
仕事内容	<p>HCL TechはグローバルICTサービス企業です。現在、新しく既存のオペレーションチームに加わっていただくオペレーションサポートエージェント・テクニカルコンサルタントを複数名採用しております！</p> <p>クライアント向けプロジェクトの日本における担当として、ユーザーサポート・問い合わせ等の対応業務を、主に国内チームと連携して遂行いただきます。</p> <p>ICTサービス業界で関連したキャリア構築を希望している方、ステップアップをお考えの方、弊社のチームに加わりお力を発揮しませんか？ ご応募お待ちしております！ 主に日本語を使用する環境です。ビジネスレベルの英語力歓迎いたします。</p> <p>* ご経験やお住まい等により、別案件をご紹介させていただく可能性がございます</p>
企業について(社風など)	<p>About HCLTech:</p> <p>HCLTech is a global technology company, home to more than 221,000 people across 60 countries, delivering industry-leading capabilities centered around digital, engineering, cloud and AI, powered by a broad portfolio of technology services and products. We work with clients across all major verticals, providing industry solutions for Financial Services, Manufacturing, Life Sciences and Healthcare, Technology and Services, Telecom and Media, Retail and CPG, and Public Services. Consolidated revenues as of 12 months ending September 2023 totaled \$12.9 billion.</p> <p>We have been named a Global Top Employer for 2023 and certified as a Top Employer in 25 countries by the Top Employers Institute across three regions, Asia Pacific, North America and Europe, for consistency in people practices across the globe. Of the 25 countries, HCLTech is ranked number one in 18 countries, including Japan. These accolades demonstrate our commitment to fostering a work environment with an innovative and a progressive work culture. To learn how we can supercharge progress for you, visit <a href="https://hcltech.com">hcltech.com</a></p> <p>HCLTech is equal opportunity employer and we are also looking at hiring people with disability &lt; PWD&gt; across various functions within our business in HCLTech japan. We encourage candidates with PWD to apply for this roles and we would fast process applications in line with meeting our objective to hire PWD employees.</p> <p>Online interview by default, if required minimal face to face interview.</p> <p>【Measures against passive smoking】 Designated smoking area mostly outside the office building</p>
勤務時間	基本的に9-18時、休憩あり プロジェクトにより多少前後する場合がございます
	<p>【インフラサポートエンジニア業務】 オンサイト勤務 新卒、第二新卒OK 東京（京橋エリア）、群馬（八幡町エリア） 経験者採用 静岡（御前崎エリア）</p> <p>主な業務内容： ・HCLの既存チームに加わり、ユーザー（お客様）のパソコン・インフラ周りの障害対応・サポート業務 ・社内外レポート業務等 ・バイリンガル歓迎（社内グローバルチームとのコミュニケーション等 会話・チャット可能レベル歓迎）</p> <p>このポジションは、デスクトップサポートチームの経験者向けポジションです。クライアントのIT設計チームとレベル1サービスデスクと提携して、コアサポートを提供します。動作環境に標準的なインフラストラクチャとデスクトップテクノロジー、ハードウェア資産管理が含まれます。IT ストックルームの在庫を管理して、基本業務に十分な在庫を確保します。</p> <p>【BPO コールセンター・ユーザーサポート業務】 都内 赤坂HCLオフィス勤務 現在ハイブリッドワーク</p>

応募条件	<p>教育・トレーニングに関わるユーザーへ、予約等の問い合わせに対し、主に日本語でのメール・電話対応をし、サポート・問題解決を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・決められたSLAに対し、ユーザー/クライアントからの問い合わせ対応・情報提供・問題解決を行う（電話・メール対応）</li> <li>・ユーザーの要求を理解し、クオリティスタンダードに則った対応・サービスを提供する</li> <li>・個人で責任を持った業務を行える</li> <li>・チームワークを大切に業務を行える</li> <li>・ビジネスレベル（読み書き）程度の英語力（あれば尚可、チャレンジしたい方も歓迎します）</li> </ul> <p>サポート・ホスピタリティ業務が好きな方歓迎</p> <p>【コストコントローラーポジション】 二子玉川エリア オンサイト勤務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reasonable understanding of Budgeting practice</li> <li>- Having experience in Forecasting and Monitoring</li> <li>- Reasonable understanding of Accounting entries treatments</li> <li>- Strong time management and Problem Solving skills</li> <li>- Reasonable level of self-organization, Innovative mindset, Initiatives</li> <li>- Team Player</li> <li>- Good communication skills</li> <li>- Proficient in MS Office</li> <li>- Hands on experience with ERP/Purchase related tools</li> <li>- At least 3 years of experience in Cost Controller, Purchase Management related experience</li> <li>- English business proficiency is needed, Japanese proficiency is nice to have</li> <li>- Telecom industry experience is nice to have</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	日本・円 350万円 ~ 600万円
給与に関する説明	<p>経験・資格、ポジション等により決定</p> <p>例：        カスタマーサポート職 想定年収380万円~420万円        インフラテクニカルサポートエンジニア職 想定年収380~600万円（未経験者・ジュニアエンジニアは380~450 - 500万円程度）        コストコントローラー職 想定年収380~500万円        *本ポジションは1年間の契約社員（更新の可能性あり）を想定</p> <p>社会保険完備        保養施設        教育研修        交通費別途支給なし（出張、他の現場での作業の場合を除く）        年俸制、内数パーセントの変動制ボーナスあり（内定時に詳細をご説明いたします）        関東IT健康保険組合        ベネフィットステーション        オンライントレーニング</p>
休日	<p>基本的に週休2日（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇        慶弔休暇        育児休暇        傷病休暇</p>
契約期間	正社員 コストコントローラーポジションを除く（契約社員）
最寄り駅	<p>【インフラサポートエンジニア業務】 オンサイト勤務 東京（京橋エリア）、群馬（八幡町エリア）静岡（御前崎エリア）</p> <p>【BPO コールセンター・ユーザーサポート業務】 都内 赤坂HCLオフィス勤務 現在ハイブリッドワーク</p> <p>【コストコントローラーポジション】 二子玉川エリア オンサイト勤務</p> <p>*将来的にフルタイムオフィス勤務等、勤務場所が変更となる可能性がございます</p>