

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【マレーシア・サイバージャヤ勤務】旅行サイトカスタマーサービスのお仕事
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-06-06
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業種	
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	【職務内容】 1. 電話やメール、チャットなどを通じて、顧客の問い合わせやサポート要求に応じる。 2. 予約の変更、キャンセル、返金手続きなどの手続きを行い、顧客の要望に迅速かつ正確に対応する。 3. 旅行に関する質問や不明点について、詳細な情報を提供し、顧客の疑問や懸念を解消する。 4. ウェブサイトやアプリケーションの操作方法に関する支援を提供し、顧客がサービスを円滑に利用できるようにサポートする。 5. 顧客からのフィードバックや苦情に対処し、適切な解決策を提供する。 6. チームメンバーや他の部門と協力し、サービスの品質向上や効率化に努める。 7. 必要に応じて、特別なプロモーションやイベントに関する情報を提供し、顧客の関心を引く。
企業について(社風など)	マレーシアでの働くグローバル環境は、多様性に富み、国際的なビジネス文化が根付いています。 多様性と成長の機会に満ちており、国際的なビジネスキャリアを求める人々にとって魅力的な場所です。 【受動喫煙防止のための措置】 屋内原則禁煙（喫煙室あり）
勤務時間	週五日勤務（土日を含む） 8時間実働9時間拘束 夜勤有りのローテーションシフト（3交代制一朝昼晩）
応募条件	必要なスキルと資格: 流暢な日本語の読み書き・会話能力 コミュニケーション能力と応対力 顧客志向と問題解決能力 チームワーク能力と柔軟性 旅行業界やカスタマーサービス業務の経験があると尚良し
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット8167リンギット～9833リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 独身寮 教育研修
休日	傷病休暇 育児休暇 慶弔休暇 有給休暇
契約期間	正社員採用