

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	グローバルITサポート - 日本に上陸した外資系上場企業
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-03 / 2024-05-03
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティング、保守、およびサポートを提供し、ITインフラ全体の円滑な運用を確保するポジション。</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングと問題解決。</li><li>* パソコンやネットワーク機器、サーバーなどのハードウェアの設定、インストール、保守。</li><li>* ユーザーサポートの提供。ユーザーからの問い合わせや障害報告に対応し、問題を解決する。</li><li>* ITインフラストラクチャの監視とメンテナンス。</li><li>* セキュリティポリシーの遵守とデータの保護。</li><li>* ドキュメンテーション作成とトレーニング提供。</li></ul> <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* ハードウェアサポート経験: パソコンやその他ハードウェア機器などのハードウェアサポート経験</li><li>* ソフトウェアトラブルシューティング: ソフトウェアの問題を解決するためのトラブルシューティングスキル</li><li>* ユーザーサポート: ユーザーからの問い合わせに対応し、ユーザーサポートを提供できるコミュニケーションスキルと対応能力</li><li>* ネットワーク知識: ネットワーク機器の設定とトラブルシューティングに関する基本的な知識が求められます。</li><li>* ドキュメンテーション: 問題のドキュメンテーションと手順書の作成能力</li><li>* コミュニケーション: グローバルチームやユーザーとの英語及び日本語でのコミュニケーションスキル</li></ul> <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* テクノロジーとイノベーション: 新しい技術の導入と開発に携わる機会が豊富</li><li>* 成長の機会: 急成長し、国際展開を果たしている組織での成長とキャリアの発展の機会</li><li>* 言語能力: グローバルチームと連携するため、英語を伸ばせる機会あり</li><li>* グローバルなキャリアパス: 国際的に展開している外資系企業でのキャリア</li></ul>
企業について(社風など)	<ul style="list-style-type: none"><li>* 自社の技術プラットフォームを他の小売業者と共有し、デリバリーサービスの提供を支援している</li><li>* ロボットやAIなどの先進技術を積極的に導入しており、テクノロジーと自動化を活用して、食品のピッキング、パッキング、デリバリーを効率化している</li><li>* 急成長し、世界中の小売業者との提携を通じてヨーロッパ、米国、アジアに国際展開を行っている</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 500万円 ～ 800万円