

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【週3以上リモートワーク可能】ITヘルプデスク・コンサルタント / 外資系企業 / グローバル企業
企業名	Cinter Technology Japan合同会社
掲載開始・更新	2024-05-21 / 2024-05-21
職 種	IT関連（インフラ系） - ネットワークエンジニア IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 愛知県
仕事内容	<p>魅力ポイント</p> <ul style="list-style-type: none">★ハイブリットワーク★英語が活かせます（海外支店とのやり取り）★規模の大きいグローバルプロジェクト <p>【職務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">● 東南アジアのデータセンターに構築されるファイルシェア・システムのサポート・ヘルプデスク業務の設計/構築/展開を支援する。<ol style="list-style-type: none">1. 現状把握/要件定義支援<ul style="list-style-type: none">- 現状調査資料作成と更新- 関係者とのヒアリング調査の調整と実施2. 設計支援<ul style="list-style-type: none">- サポート・ヘルプデスクの運用要求/要件定義書の作成- サポート・ヘルプデスクの運用サポートのスキーム設計と設計書作成- サポート・ヘルプデスクのPOC(Proof of Concept)シナリオ立案と立案書の作成3. 情報共有支援<ul style="list-style-type: none">- 関係者（システムベンダー、ユーザー、海外含む）とのディスカッションの打ち合わせ調整と実施のサポート- 関係者へのプレゼンテーションの会議調整と実施のサポート4. 展開支援<ul style="list-style-type: none">- サポート・ヘルプデスクのPOC、及び運用サポート業務の展開と実施を支援する。<p>その他必要と判断される項目において、顧客の満足・会社の正常な運営のために必要な場合は、主たる業務範囲を超えて業務をおこなうこと。</p><p>【職務目的】</p><ul style="list-style-type: none">● チーム・メンバーの一員としてグローバルに対応できるヘルプデスク業務を設計、構築、維持する。● 必要に応じてチームリーダーの職務を一部を限定的に代行し、サポートする。<p>【職務責任】</p><ul style="list-style-type: none">● 経営計画、経営戦略をもとに、上司の指揮命令に従い、効果的なIT関連サービスの提供を遂行する● サービス提供力を高め自身、及びチームとして協調して増収増益に貢献する。<p>【勤務地】</p><p>クライアントの本社へハイブリット勤務 名古屋周辺</p><p>【職務経験】</p><ol style="list-style-type: none">1. ヘルプデスク・サポート業務経験が3年以上2. ヘルプデスク・運用管理業務経験が3年以上3. AzureでIaaS環境構築が1年以上4. インフラいずれかの分野でエンジニア経験が3年以上<p>【スキル】</p><p>AzureでIaaS環境構築経験のある方 Microsoft / Windows 全般で構築/保守経験がある方</p>
企業について(社風など)	<p>【企業情報】</p> <p>Cinterは2013年10月、オハイオ州でITマネージド・サービス・プロバイダーとして、伝統的なテクノロジーと先進的なテクノロジーをミックスさせたサービスを提供し、お客様の成長を促進することを目標に開業しました。Cinterの異文化的なポジションは、バイリンガルの人材プールを活用することを可能にしています。</p> <p>以来、ニューヨーク、カリフォルニアから、2021年には日本の横浜を加え、9つの拠点を持つまでに成長しました。現在、シンターテクノロジーは、多くのお客様に、カスタマイズされたソリューションを提供しています。</p> <p>高い技術力を持つ経験豊富なチームが、お客様のビジネス問題を解決するお手伝いをいたします。シンターテクノロジーは、お客様のローカルおよびグローバルなヘルプデスクとして、お客様のビジネスに寄り添い、情報技術のニーズに綿密に応えるパートナーを目指しています。</p> <p>2021年、より多くのお客様へサービスを提供できるよう日本でもCinter Technology Japan合同会社を設立しました。</p>
勤務時間	9:00-18:00

応募条件	<p>【職務経験】</p> <ol style="list-style-type: none"> ヘルプデスク・サポート業務経験が3年以上 ヘルプデスク・運用管理業務経験が3年以上 AzureでIaaS環境構築が1年以上 インフラいずれかの分野でエンジニア経験が3年以上 <p>【スキル】</p> <p>AzureでIaaS環境構築経験のある方</p> <p>Microsoft / Windows 全般で構築/保守経験がある方</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 500万円
給与に関する説明	<p>健康保険</p> <p>厚生年金</p> <p>雇用保険</p> <p>労災保険</p>
休 日	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇</p> <p>育児休暇</p>
契約期間	正社員雇用