

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	SAPスーパーユーザー / SAP Superuser（SAP倉庫モジュール）
企業名	ネオヴィア・ロジスティクス・サービスLLC
掲載開始・更新	2024-04-22 / 2024-04-22
職 種	流通・小売/消費財/ファッション - 倉庫管理/物流関連 IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	運輸・倉庫・物流
勤務地	アジア 日本 神奈川県
仕事内容	<p><業務内容></p> <p>エンジニアはインドにおりますので日本ではSAPのトラブルシューティング、改善がメインです。 現場のワークフローの理解が重要ですので倉庫オペレーション経験のある方におすすめです。エンジニアである必要性はございません。</p> <p>顧客システムとのインターフェースでネットワークのトラブル解決を他の部門のネットワーク担当者とともにを行うことも想定されます。</p> <p>エンジニア以下ユーザー以上の知識と経験が必要でVBAの知識も必要です。 ネットワークの基礎知識（ルーターの設定レベル）は必要です。</p> <p>1. 倉庫内でのユーザーに対するSAP(倉庫モジュール) のトラブルシューティング、この際海外チームと協力することが多々あります。 2. 当社インドチーム（SAPチーム）とメールによるコミュニケーションがあり 3. 新機能追加の際のテスト（UAT） 4. 勤怠システムとSAPを連動した労務管理システムの保守・ユーザーサポート 5. SAPのユーザーへのトレーニング・サポート 6. 倉庫内で使用するハードウェア（プリンター、RFガンなどの保守）</p>
企業について(社風など)	1987年にキャタピラー社の物流部門のキャタピラー・ロジスティクス・サービスとして事業をスタートして以来、ネオヴィア・ロジスティクス・サービス LLCとなるまでに、キャタピラー社および外部顧客向けに倉庫管理、輸送、在庫管理業務など様々な物流サービスを提案、実行してきました。日本においては、神奈川県相模原市など4か所にて倉庫管理のオペレーションを行っております。2012年8月度にキャタピラー・ロジスティクス・サービスLLCの親会社であるCaterpillar社から、分離しました。これにより日本法人であるキャタピラー・ロジスティクス・サービスLLC日本支社も会社名を新しく"ネオヴィア・ロジスティクス・サービス LLC 日本支社"へ変更しました。 本社は米国テキサス州です。全世界で8000人以上、日本では250名の社員が働いています。
勤務時間	10：00-19：00（19：00までの顧客サポートがあるため）
応募条件	<p><経験など></p> <p>■SAPもしくは他ERPでの倉庫モジュールの経験 （現場のワークフローがご理解できることがSAP経験より重きをおきます） ■ヘルプデスク業務が好きの方 ■日本語の読み書き、コミュニケーション必須、英語力が必要 ■チームワークを大事にできる方、（社内/社外）顧客を大事にし、フォローアップをきちんとできる方 ■VBA経験あれば尚可 ■ネットワークの保守経験あれば尚可</p>
英語能力	ビジネス会話（TOEIC 735-860）
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 500万円 ～ 700万円
給与に関する説明	500万円～700万円
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 有給休暇
契約期間	正社員

最寄り駅

神奈川県相模原市中央区田名3902-6（ＪＲ相模原駅からバスで20分）、車通勤可です。