

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITサポートエンジニア【外資系バイオ製薬クライアント】埼玉
企業名	Computacenter Japan 株式会社
掲載開始・更新	2024-04-22 / 2024-04-22
職種	IT関連 (その他) - IT ヘルプデスク IT関連 (その他) - 社内システム担当 IT関連 (その他) - カスタマーサポートエンジニア
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 埼玉県
仕事内容	<p>現在、computacenter は、埼玉の製薬クライアントをサポートする IT サポート エンジニアを募集しています。</p> <p>タスク:</p> <p>ハードウェア、OS、ソフトウェアのレベル 1 および 2 のインシデント管理 (手順またはベストエフォート)。 サービス リクエストの管理。 資産管理。 インシデントとリクエストのフォローアップ。 ワークステーションまたはシステムのハードウェア構成 (バーコードリーダー、ラベルプリンター、ネットワーク機器など)。 OS とソフトウェアのインストールと構成。 機器とネットワークの現地での配送、インストール、統合。 交換または修理によるハードウェアとソフトウェアの機能を復元。 Windows (AD およびローカル) とソフトウェアのアクセス権の管理。 プロジェクトの範囲内で手順の作成、テスト シートの実行。 ドキュメントのメンテナンスへの参加。 エンド ユーザーの指導。 技術アドバイス。 同僚やコーディネータに役立つ情報を伝える。</p>
企業について(社風など)	施設建物内では禁煙
勤務時間	9:00~18:00 業務により多少ずれる可能性があります。
応募条件	<p>ソフトスキル:</p> <p>カスタマーサービススキル (顧客対応)。 安全衛生、規制、環境に関する規則を尊重する。 状況に応じて、自立またはチームで作業できることが必要。 熱心で、積極的かつ革新的である。 好奇心が強く、観察力があり、注意深い。 分析的な思考を持ち、最新情報を把握し、自習でトレーニングできる。 正確で、系統的で、厳格である。 変化に適応できる。 ストレス下でも、冷静かつ自制心を持って迅速に対応できる。 スケジュールと期限を尊重する。 機密性を尊重する。</p> <p>知識:</p> <p>PC ハードウェア アーキテクチャをマスターしていること。 Windows OS をマスターしていること。 バックアップ、アーカイブ、イメージに関する一般知識。(データ管理、DRP) クライアント/サーバー アーキテクチャに関する機能的知識。 ネットワーク アーキテクチャに関する機能的知識。 チケット ツールの使用経験。 Windows OS 認定資格があればなお可。 ITIL Foundation 認定資格があればなお可。 MES または SCADA の使用経験があればなお可。検証済みの環境での経験があればなお可。 GMP 規制に関する基礎知識があればなお可。 プロジェクト管理に関する基礎知識。 セキュリティに関する基礎知識。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年収	経験と能力に基づく
	社会保険完備

給与に関する説明	交通費(月額3万円まで)
休 日	完全週休2日制 (土・日・祝祭日) 有給休暇 慶弔休暇
契約期間	契約社員