

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサポート】英語圏のお客様からの問い合わせ対応<リモートOK>
この求人情報の取扱い会社	インバウンドテクノロジー株式会社/INBOUND TECHNOLOGY,INC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-21 / 2024-05-22
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	電気・家電メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	◎越境EC事業を展開しています！ ◎ファッション、アニメ、趣味など、1000を超える日本のECサイトをサポートし、世界中に日本の様々な商品をお届けしています！ 募集職種 カスタマーサポート 仕事内容 国境を気にせず、海外にいても自由に日本の商品をネットショッピングできる！という、画期的な越境ECサービスを提供しています。 その中で、英語圏のお客様からの問い合わせメールを対応してもらいます。 日本の商品を世界中の色々な方たちにお届けする、とてもやりがいのある仕事です。
企業について(社風など)	◎サポート体制...わからないことは、すぐに聞ける環境です！ ◎社内環境...風通しのいい社風。定期的に会社のメンバーと食事やイベント等があります！ ◎職場環境...渋谷の駅近！渋谷でもお洒落で落ち着いた桜丘町エリア
勤務時間	10時-17時／10時-18時／10時-19時 ・実働6～8時間（休憩 1 時間）
応募条件	必須スキル ・日本での社会人（アルバイト可）経験2年以上 ・英語 （ビジネスレベル）⇒自信のない方も相談可能！ ・日本語（ビジネスレベル） ・基本のPCスキル 歓迎スキル ・接客経験 ・ホスピタリティマインド ・チャレンジ精神 ・コミュニケーション能力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円
給与に関する説明	社会保険完備
休 日	<年間休日は120日以上です！> ■週休2日制（月8日～10日／シフト制） ■年末年始休暇 ■慶弔休暇 ■有給休暇 ■リフレッシュ休暇（年5日） ■産前産後休暇 ■育児休暇 ※産休・育休（実績あり）
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	渋谷駅