

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【外資生命保険ヘルプデスク】VIP顧客のテクニカルサポート
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-18 / 2024-04-18
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>VIP顧客向けのヘルプデスク業務を担当していただきます。お客様からの電話、メール、チャット等に対応し、迅速かつ丁寧な問題解決を行います。VIP顧客の満足度向上に貢献したい方、ぜひご応募ください！</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*VIP顧客からの電話、メール、チャット等による問い合わせ対応(Windows/Mac, Printer, Mobile, Office 365, MDM)</li><li>*問題を正確に把握、迅速かつ丁寧に解決</li><li>*必要に応じた、関連部署との連携、問題解決</li><li>*お客様満足度向上のための改善提案の実施</li><li>*ドキュメント作成</li></ul> <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*ヘルプデスク、ITサポート経験</li><li>*コミュニケーション能力</li><li>*VIP顧客対応経験</li><li>*パソコンスキル</li><li>*チームプレイヤー</li><li>*英語力</li><li>*カスタマーサポート経験</li></ul> <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*社会保険完備</li><li>*交通費支給</li><li>*土日祝日休み</li><li>*年収：経験、スキルに応じ相談可能です。</li><li>*大手外資系生命保険</li><li>*英語を活かす</li></ul> <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anno Takeuchion +81 3 6832 8666.</p>
企業について(社風など)	業界大手、外資系生命保険会社です。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 400万円 ～ 650万円