

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【ネット企業作成サービス】カスタマーサポート/リーダー候補
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>ネットショップ作成サービスを提供している日系ベンチャー企業にて、ショップのオーナーおよび購入者のお問い合わせ対応を行っていただきます。チームリーダーとして、顧客の満足度向上のための課題発見、施策立案、解決を担っていただく非常にやりがいのあるポジションです。</p> <p>職務内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Zendeskを使った問い合わせ対応（メール、チャット）</li><li>* 新機能リリース時などの使用確認やレビュー</li><li>* ヘルプページの作成・改善</li><li>* 開発部門へのプロダクトの改善提案</li><li>* サポート品質の改善施策実行</li></ul> <p>理想の人材</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Webサービスもしくはアプリのカスタマーサポート経験</li><li>* メールやチャットでのお問い合わせ対応経験</li><li>* 業務改善または品質改善をリードされたご経験</li><li>* メンバーのマネジメント経験歓迎</li></ul> <p>条件・待遇</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* 勤務時間：月～金 9:00～18:00</li><li>* ハイブリッド体制</li><li>* 有給休暇（入社日に10日付与）、リフレッシュ休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、その他各種休暇</li><li>* 交通費支給（月額5万円上限）</li><li>* 各種社会保険完備：雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険</li><li>* PC関連備品の購入補助／書籍の購入補助</li></ul> <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.</p>
企業について(社風など)	オンライン上でショップ運用が誰でも簡単に実現できるサービスを提供しています。ショップ向け金融サービスやオンライン決済サービスも展開しており、累計登録者100万人以上を誇る急成長中日系ベンチャー企業です。
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年収	日本・円 450万円 ～ 650万円