

## 求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	Salesforceコンサルタント東京求人(8282)
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-10 / 2024-05-10
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（汎用系） - アプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>進行中のリリースに関連するすべての変更と潜在的なシステムへの影響を含む、Veeva CRM 構成と技術的/機能的機能のすべての側面を理解します。</p> <p>要件収集セッションを実施し、Veeva CRM 機能をビジネス ユーザーに明確に説明し、ソリューションのプロトタイプ作成を推進/参加してチームを指導できる必要があります。</p> <p>技術設計、開発、テクノロジーおよびクリエイティブなビジネス ソリューションの実装に参加します。</p> <p>分析、アーキテクチャ、設計、実装、サポートを担当します。</p> <p>ソリューションとプロセスの設計、構成、テストを技術的に所有する責任があります。</p> <p>組織全体に知識を積極的に伝達し、ベスト プラクティスを開発するための知識共有プロジェクトに参加し、知識共有セッションを主導します。</p> <p>リクエスト、インシデントの管理、データのロード/移行の処理、トラブルシューティングなど、日常業務に関連するタスクを実行します。</p> <p>ベースの速いサポート環境でタスクとプロジェクトを管理し、顧客満足度と効率的なタスク実行に重点を置いてすべての問題を解決します。</p>
企業について(社風など)	<p>同社は、優秀な雇用主を表彰する「Top Employers Institute」から2020の「ベスト雇用主」に認定されました。</p> <p>コンサルティング、テクノロジー、アウトソーシング、次世代サービスにおけるグローバルリーダー。全世界で約18万人の従業員を擁し、50か国以上のクライアントが競争で優位に立てるよう支援しています。革新的なソリューションの共創を通じて、絶えず変化する世界の中で企業が変革し、繁栄できるよう支援しています。</p> <p>[受動喫煙対策] 屋内禁煙 喫煙所設置</p>
応募条件	<p>学士号を持ち、Veeva CRM 分野で 5 間の経験があり、Service Cloud 分野で 2 年間の経験があること。</p> <p>Lightning Framework と Lightning Design System に関する十分な理解を含む、Veeva CRM ソリューションスタックに関する十分な理解があることが望まれます。</p> <p>要件収集セッションを実施し、Veeva の機能をビジネス ユーザーに明確に説明し、ソリューションのプロトタイプ作成を推進/参加できること。</p> <p>製品機能を使用して要件適合ギャップ分析を実行し、構成とカスタマイズのオプションを定義する経験があること。</p> <p>トレーサビリティ マトリックスとともに、ビジネス要件ドキュメントと機能要件ドキュメントを作成できること。</p> <p>技術チームと連携して要件を技術仕様に変換する能力があること。</p> <p>実装のベスト プラクティスに関する知識があり、Salesforce ソリューションを構築/構成するためにチームの他のメンバーと連携して構成および作業できること。</p> <p>ITIL プロセスに関する十分な知識があり、優れた分析およびコミュニケーションスキルがあること。</p> <p>望ましい資格:</p> <p>製薬分野の知識があること。</p> <p>JIRA ツールの経験があること。 Veeva Vault の経験</p> <p>グローバルなデリバリー環境で働ける経験と意欲</p> <p>多様な/複数のステークホルダーがいる環境でチームで働く能力</p> <p>日本語: ビジネスレベルの日本語とビジネスレベルの英語が必要です。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 700万円 ～ 800万円