

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	L3サポートエンジニア - 購買データを使ったマーケティング事業を展開
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>顧客からの複雑な技術的な問題に対応、エスカレーションの管理や改善提案を行い、システムの安定性を維持します。また複雑な問題に対してリーダーシップを発揮し、チームメンバーを指導、解決策を見つめます。</p> <p>Description</p> <p>* オンプレミスやクラウドベースのサーバー インフラを設計、実装、および保守。 * ハードウェア障害、ソフトウェアなどの複雑なサーバーの問題を診断し、トラブルシューティングを行う。 * L2またはL1からエスカレーションされたネットワークの問題解決。 * 社内ユーザーにテクニカル サポートを提供し、IT 問題のトラブルシューティングを行う。 * 上層部、ユーザー、エンジニアの間の連絡役を担当し、重要な問題の可視性を見極め、関係各所に通知する。</p> <p>Profile</p> <p>* 6年以上のL3サポートエンジニアまたは同等の役割での経験。 * ネットワークの概念、プロトコル、トラブルシューティング手法に関する深い知識。 * サーバー管理に関する強力な理解、オペレーティングシステム（Windows、Linux）、仮想化技術（VMware、Hyper-V）などの経験。 * ITドキュメントと知識管理の実績。 * 高いビジネスレベルの日本語コミュニケーション能力。 * 優れたコミュニケーション、人間関係、問題解決能力。</p> <p>Job Offer</p> <p>* 技術の成長: 最新のデジタルマーケティング技術に触れる機会があり、スキルを磨くことができます。 * グローバルな環境: 国際的な企業文化に触れながら、グローバルなプロジェクトに参加することができます。 * チームワーク: 多様な専門知識を持つチームと協力し、成果を共に作り上げることができます。 * 挑戦と成長: 複雑な問題に取り組みながら、自己成長を促進する機会が提供されます。 * 社会的影響: データ駆動型のマーケティングを通じて、企業や小売業界の発展に貢献することができます。</p>
企業について(社風など)	<p>* デジタルマーケティング及び消費者行動分析のリーディングカンパニーです。特に小売り業界の企業に対して、パーソナライズされたマーケティング戦略を提供しています。 * 世界中の多くと企業とパートナーシップを結び、データ駆動型のマーケティングソリューションを提供しています。</p>
英語能力	流暢 (TOEIC 865点以上)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 700万円 ～ 1000万円