

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	【テレビショッピング・通販企業】コールセンターのマネージャー職
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業種	消費財/FMCGメーカー
勤務地	アジア 日本 千葉県
仕事内容	<p>世界的に有名なテレビショッピング企業にて、課の業務を正確かつ効率的に履行し、確実にするためチームを管理していただきます。最前線でお客様に対するオペレーションに対応する部門の業務をプランし、発展させ、管理していただく非常にやりがいのあるポジションです。</p> <p>職務内容</p> <ul style="list-style-type: none">* チームの管理と育成* 目標値/KPIの達成のための数値管理* 問題の把握と改善策の実行* コスト管理* プロジェクトの実行 <p>理想の人材</p> <ul style="list-style-type: none">* コスト管理/数値管理についての知識* Excel/PowerPointなどのPCスキル* コンタクトセンターでのマネジメント経験* ビジネスレベルの英語力歓迎* 組織管理能力 <p>条件・待遇</p> <ul style="list-style-type: none">* 勤務時間：月～金 9:00～17:00* 週2,3回在宅勤務可能* 各種保険完備（雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険）* 確定拠出年金制度、定期健康診断、慶弔見舞金* 社員割引制度* 社員カフェテリア、仮眠室完備、リラクゼーションルーム、コーヒー無料サービス <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.</p>
企業について(社風など)	24時間テレビショッピングを放送するネット通販サイト。衣料品、化粧品、家庭用品、ジュエリー、電化製品など、さまざまなカテゴリーの商品を販売しています。ライブ放送形式で商品を販売しており、番組のホストが製品の特長や利点を説明し、視聴者がその場で購入できるサービスが人気で、今では世界中で展開しております。
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年収	日本・円 700万円～900万円
給与に関する説明	+10%ボーナス