

求人情報

企業コード:77458 ジョブコード:20230519-056-01-041

マネージャーレベル

ポジション名	★ASUS製品★テクニカルサポート※中国語使用機会あり/経験者歓迎※
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	A S U S J A P A N (株)
掲載開始・更新	2024-05-17 / 2024-05-17
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <p>◆社内の他部署、提携の海外に位置するコールセンター向け、書面及び口頭なテクニカル支援、ソリューションの提供</p> <p>◆社外クライアント向け、主に書面なテクニカルアドバイス、ソリューションの提供</p> <p>◆担当製品の技術サポート案件の対応、追跡、フィードバック・レポート</p> <p>◆新製品発売に伴うアフターサービスソリューションの導入（リペイトレーニング、必要機材の申請、技術ドキュメントの提供など）</p> <p>◆FAQなどの技術ドキュメントの作成及び蓄積</p> <p>◆各種技術支援データの管理、分析及びモニタリング</p>
企業について(社風など)	<p>パソコン/マザーボードやビデオカード等のパソコン向けパーツ/サーバー製品の開発販売</p> <p>従業員数 150名</p>
勤務時間	09:30～ 18:30
応募条件	<p>【必須】■お客様の課題解決を心がけるコミュニケーション能力</p> <p>■コンシューマーIT製品の修理対応知識、及びご経験</p> <p>■トラブルシューティングができるロジカルな分析能力もしくはご経験</p> <p>■スピーキングに抵抗がなく、自力である程度読み書きができるレベルの英語力（技術ドキュメントの理解）</p> <p>■ビジネスレベルの中国語力</p> <p>■ビジネスレベルの日本語力</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	日常会話
年 収	日本・円 500万円 ～ 600万円
休 日	年間休日 127日
契約期間	正社員