

求人情報

企業コード:77458 ジョブコード:20230519-056-01-041

マネージャーレベル

ポジション名	★ASUS製品★テクニカルサポート※中国語使用機会あり/経験者歓迎※
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート (リクルートエージェント / Recruit Agent)
企業名	ASUS JAPAN(株)
掲載開始・更新	2024-05-17 / 2024-05-17
職種	IT関連 (オープン・WEB系) - 業務アプリケーションSE
業種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【業務内容】 ◆社内の他部署、提携の海外に位置するコールセンター向け、書面及び口頭なテクニカル支援、ソリューションの提供 ◆社外クライアント向け、主に書面なテクニカルアドバイス、ソリューションの提供 ◆担当製品の技術サポート案件の対応、追跡、フィードバック・レポート ◆新製品発売に伴うアフターサービスソリューションの導入 (リペアトレーニング、必要機材の申請、技術ドキュメントの提供など) ◆FAQなどの技術ドキュメントの作成及び蓄積 ◆各種技術支援データの管理、分析及びモニタリング
企業について(社風など)	パソコン/マザーボードやビデオカード等のパソコン向けパーツ/サーバー製品の開発販売 従業員数 150名
勤務時間	09:30～ 18:30
応募条件	【必須】 ■お客様の課題解決を心がけるコミュニケーション能力 ■コンシューマーIT製品の修理対応知識、及びご経験 ■トラブルシューティングができるロジカルな分析能力もしくはご経験 ■スピーキングに抵抗がなく、自力である程度読み書きができるレベルの英語力 (技術ドキュメントの理解) ■ビジネスレベルの中国語力 ■ビジネスレベルの日本語力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
中国語能力	日常会話
年収	日本・円 500万円 ～ 600万円
休日	年間休日 127日
契約期間	正社員