

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【オフィスアワー】外資系航空会社のカスタマーサポート   エアライン、旅行、ホテルの経験者募集
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-09 / 2024-05-09
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - キャビンアテンダント/航空関連職 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>旅行業界におけるプロジェクト、航空会社のカスタマーサポートを行っていただきます。 (Inbond/Outbond call, Live Chat, E-mail)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・予約&amp;発券業務</li><li>・旅行者からの問い合わせ対応（電話、メール、チャット）</li><li>・旅行会社からの問い合わせ対応（電話、メール、チャット）</li><li>・バックオフィスワーク</li><li>・Supervisorへの報告</li></ul> <p>トレーニングは英語で行うため、英語の読み書き、たまにお客様対応も英語が希望の方には英語で話すスキルも必要です。 旅行業会・航空業界もしくはカスタマーサポートの経験がありだと優遇されます。 また旅行に興味がある方も優遇されます。 面接はOPSと日本語で面接をします。その中で英語での自己紹介があります。</p>
企業について(社風など)	外資系大手BPOで、駅近く立地条件の良いオフィスです。
勤務時間	9時～18時（月～日）
応募条件	<ul style="list-style-type: none"><li>・問題解決能力</li><li>・守秘義務の順守（顧客の個人情報）</li><li>・目標達成に向けて努力できる方</li><li>・社会人マナーがある方</li><li>・日常会話レベル以上の英語力がある方</li><li>・基本的なPCスキル、タイピングスキル</li></ul> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・カスタマーサービス経験者</li><li>・エアライン、旅行、ホテル関係の経験</li></ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	<p>【給与】 経験により決定</p> <p>【その他手当等】 渡航費片道 ビザ費用 渡航後の一時滞在先 社会保険完備(雇用、労災) 約1ヶ月研修制度</p>
休 日	9時～18時 オフィスアワー
契約期間	正社員雇用