

求人情報

シニアレベル

ポジション名	バイリンガルテクニカルサポート
この求人情報の取扱い会社	ランスタッド株式会社 プロフェッショナル派遣
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-16 / 2024-04-26
職 種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - BrSE / ブリッジSE
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>弊社のクライアントは日本第一のオンライン旅行代理店。</p> <p>レジャーおよびビジネス旅行者に、全ての旅行ニーズに対応する様々な宿泊施設の選択肢を提供しています。彼らのテックチームは、1兆円以上の貢献をする大規模なプラットフォームを開発、運用、および維持しています。</p> <p>コミュニケーションブリッジとして、テクニカルサポートは内部スタッフや外部パートナーからの様々な技術/製品仕様やオペレーションに関する問い合わせに正確かつ迅速に対応します。新機能が毎週実装される状況下で、ソースコードとデータを分析して製品の問題を診断およびトラブルシューティングします。</p> <p>顧客の声を開発チームや製品管理チームにフィードバックすることで、顧客やパートナーに最高の体験を提供するために貢献します。</p> <p>[職務内容]</p> <ul style="list-style-type: none">- 顧客の状況を理解し、問い合わせに対応する責任を持つ- サービスプロバイダーとして、顧客やパートナーに最高の価値を提供する情熱と意欲を持つ- 新しい技術やアーキテクチャに迅速に適応し、新しい技術スキルを積極的に習得する- 常に事象の全体像を見据え、柔軟性を持ち、どんな状況でも自発的に努力する- 内部FAQのメンテナンスおよび運用- 合意された時間枠内でコンピュータシステムの問題を追跡し、解決する- 顧客やパートナーとのコミュニケーションと調整- 正確かつタイムリーなレポートの準備- ログやシステム操作、データ更新、アカウント作成などの分析- PDCAサイクルを用いて、問い合わせや問題の発生時間を短縮するための運用プロセスの改善
企業について(社風など)	日本を代表するオンライン プラットフォームで、レジャー旅行者とビジネス旅行者の両方に包括的な旅行サービスを提供することに特化しています。さまざまな旅行ニーズに合わせた幅広い宿泊オプションを提供し、顧客に最高品質の体験を提供することに尽力しています。市場の主要プレーヤーとして、優れた顧客サービスを提供するために革新と卓越性に取り組んでいます。
勤務時間	9:00-17:30
応募条件	<ul style="list-style-type: none">- コンピュータサイエンス、エンジニアリング、または関連分野の学士号またはソフトウェアエンジニアリングのバックグラウンド- 問題を適切な社内チームおよび外部パートナーに適切にエスカレーションする- 状況を適切に判断して、いくつかの未解決の問題に優先順位を付けて管理する- 顧客、関係者、および他のチームからの問い合わせを収集して分析し、最適なソリューションを提案する- 優れたコミュニケーションスキル- 英語と日本語ビジネスレベル
英語能力	流暢 (TOEIC 865点以上)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
中国語能力	なし
時 給	日本・円 3500円 以上
見込み年収	日本・円 600万円 ～ 750万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 スポーツ施設

休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 有給休暇 慶弔休暇
-----	--