

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【大手外資系ソーシャルメディア企業】カスタマサポートのチームリーダー
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-08
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア タイ Phetchaburi
仕事内容	<ul style="list-style-type: none">・問題解決能力、クリティカルシンキング、分析能力、技術能力の向上を通じて、より深く、よりスケーラブルなソリューションの開発を可能にする・高業績のチームをリードし、定量分析、業界リサーチ、戦略開発を含むプロジェクトを遂行する・グローバルなクロスファンクショナルチームと連携し、分析アプローチの問題解決とソリューションの開発を行う・実行可能な洞察を特定し、推奨事項を提案し、効果的なコミュニケーションを通じてチームの戦略に影響を与える・グローバルチームやクロスファンクショナルチームと連携し、市場内のユーザーを擁護してグローバルなソリューションを開発する
企業について(社風など)	<p>コールセンターの座席数では世界一を誇り、業務は世界160以上のマーケットで展開しています。hフランスの本社をはじめ、海外に複数拠点を持つグローバル企業です。クライアント数は1,000社を超え、60種類以上の言語でのサービスを展開。約40年の間、電気通信、金融、保険、電子ビジネス、メディア、IT、エネルギー施設、交通旅行、製造、物流、製業などの分野に業務を展開し、大手多国籍企業にCRMを中心としたサービスシステムを提供しています。</p> <ul style="list-style-type: none">・クライアント数は1,000社以上・コールセンターの座席数では世界一・60種類以上の言語でのサービスを展開・業務は世界160以上のマーケットで展開・フランス設立の世界最大のBPO企業・上下の隔たりがなく、相談しやすいオープンな社風が特徴です！・食堂完備や福利厚生が充実しており、残業もほぼありません。・さらに、海外就職の経験豊富な人事スタッフが、選考から入社まで丁寧にサポートします！
勤務時間	月 - 金 7:00-16:00
応募条件	BPO環境でのチームリーダー経験1年以上、またはソーシャルメディアプラットフォーム、コンテンツモデレーション、カスタマーサービス等でのチームマネジメント経験。
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	タイ・バーツ 100万バーツ ～ 125万バーツ
給与に関する説明	80,000-96,000 THB 就労ビザのスポンサー タイまでの航空券 就労期間中のタイでの滞在費 赴任手当：12,000バーツ（1回限り） ボーナス 残業手当 健康保険 歯科保険 社会保険 研修支援など
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 傷病休暇 育児休暇 慶弔休暇 有給休暇

契約期間	正社員雇用
最寄り駅	MRT Phetchaburi