

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	サービスデリバリーマネージャー
企業名	Thales
掲載開始・更新	2024-04-15 / 2024-04-15
職 種	総務/人事・総務
業 種	その他
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【職務内容】</p> <p>顧客要件とタレスの提案に準拠したソリューションを提供します。彼/彼女は、顧客満足度を確保するために、サービスレベル契約（SLA）、コミットされた時間、品質を尊重してサービス提供プロジェクトを管理し、サービスの収益性を最大化します。</p> <p>顧客要件とタレスの提案に準拠したソリューションを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none">・プリセールsteamが見積もり、スケジュール、実現可能性調査を行うのをサポートする。・顧客との機能仕様を完成させ、検証する。・プロジェクト管理計画を作成し、適切にモニタリングする。・プロジェクトのリスクと関連するアクションプランを管理する。・調達の管理（ハードウェア、第三者、または他のサブコントラクティング手段の意味で）。・プロジェクト中の変更（顧客またはアップセルからの要求による影響と範囲の変更）を管理する。・プロジェクトの進捗と問題について内外に報告する（警告とエスカレーションの責任を負う）。・プロジェクト成果物の構成管理とアーカイブの確保。 <p>すべての関連活動を行い、顧客にプロジェクトを提供する（受け入れなど）。</p> <ul style="list-style-type: none">・運用チームと協力して、最適な運用戦略（モニタリング、レポートング、セキュリティ、高可用性、パフォーマンスなど）を構築する。・運用要件仕様書（ORS）の内容を実装することを調整する。 <p>サポートチームまたは特定の内部/外部インターフェイスへの引継ぎを確保する。</p> <ul style="list-style-type: none">・現場からの情報を活用し、ソリューションとサービスの提供を改善するために、製品および展開チームにフィードバックを提供する。・プロジェクトに関連する実践がタレスの倫理規定と価値観に準拠していることを確保する。 <p>サービス提供プロジェクト（サービスマネジメント）を管理します。</p> <ul style="list-style-type: none">・プロジェクトから本番環境への移行を管理する。 <p>重要なプロジェクトのマイルストーンレビューに参加し、プロジェクトの範囲を理解し、成果物のステータスを明確にし、運用/サポートの観点からの見解を提供し、移行の最終受け入れを行う。</p> <ul style="list-style-type: none">・配信チームに運用要件および仕様（ORS）を提供する。 <p>契約（サービスレベル契約）、機能要件および仕様（FRS）をレビューする。</p> <ul style="list-style-type: none">・運用チームが本番環境に移行できるように準備し、本番環境への移行を行う。・外部関係者との運用キックオフミーティングを準備し、実施する責任を負う。・顧客へのサービスレベル契約（SLA）の提供を責任を負う。・タレスがSLAを遵守し、顧客にこの可視性を提供する責任を負う。・運用エンジニアおよび運用専門家と協力して、SLAで定義された
企業について(社風など)	<p>今日の企業は、決定的な意思決定を行うために、クラウド、データ、ソフトウェアに依存しています。そのため、世界で評判の高いブランドや最大手の組織は、クラウドやデータセンターからデバイス、ネットワーク全体に至るまで、作成、共有、保存場所を問わず機密情報やソフトウェアを保護し、それらへのアクセスを安全に確保するために、タレスに信頼を寄せています。当社のソリューションは、企業がクラウドに安全に移行し、自信を持ってコンプライアンスを達成し、何百万人もの消費者が毎日利用するデバイスやサービスにおいて、ソフトウェアからより大きな価値を生み出すことを可能にします。</p> <p>当社は、データ保護における世界的リーダー企業です。暗号化、高度な鍵管理、トークン化、認証とアクセス管理を通じて、企業がデータ、ID、知的財産を保護・管理するために必要なものをすべてを提供しています。クラウド、デジタル決済、ブロックチェーン、モノのインターネットのいずれのセキュリティを確保する場合でも、世界中のセキュリティ専門家がタレスに信頼を寄せ、組織のデジタルトランスフォーメーションを自信を持って推進しています。タレス クラウド プロテクション&ライセンスはタレスグループの一部です。/</p>
	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none">・顧客向けクラウドベース/オンプレミスソリューションプロジェクトのプロジェクトマネージャー/サービスデリバリーマネージャーとして3年以上の経験。・優れた顧客関係管理/コミュニケーション能力。・SLA付きのホスティングソリューション（ASPサービス）の運用経験。・インシデント管理および変更管理の経験。・人材管理とリーダーシップの専門知識。・強力な組織能力。・効率的なタスクの管理と優先順位付けの能力。・堅実なリソース計画と問題解決能力。

応募条件	<ul style="list-style-type: none">・積極的な姿勢を示す準備があること。・多国籍および多拠点環境での作業経験。・日常的な翻訳経験。・英語と日本語の口頭および書面での流暢なスキル。・強力なチームワークスキルと細部への注意。 <p>【歓迎要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・日本のモバイルネットワークオペレーター（MNO）との作業経験。・PMP / ITIL 認証。・ソリューションビジネスに関する技術知識（ネットワーク、高可用性、クラウド（AWS、GCP）など）。・モバイルアプリケーションに関する技術知識。・SIMカードに関する技術知識。・危機管理およびリスク管理。 <p>学歴： コンピューターサイエンス/エンジニアリングの学士/修士号</p>
英語能力	流暢 (TOEIC 865点以上)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	〒107-0052 東京都港区赤坂 2 丁目 1 7-7 赤坂溜池タワー8階