

求人情報

シニアレベル

ポジション名	フィールドエンジニア
企業名	Thales
掲載開始・更新	2024-04-15 / 2024-04-15
職 種	電機（電気/電子/半導体） - 設計/CAD設計/CADオペレータ
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">・Thales製品の技術的および品質に関する問い合わせ窓口となり、製品/システムに対して主体的に技術サポートを行う。・現地もしくは事務所からEmail/電話などで技術支援を提供し、故障探求/原因追跡/修理作業を実施する。（調整役も含む）・客先での技術的な会議へ出席し、顧客とThales社/技術スペシャリスト(主にヨーロッパ出身)の仲介役を担い、各種顧客要求や問い合わせを支援する。(日本語・英語の通訳/翻訳業務含む)・Thales社工場（海外）の出荷前検査に顧客に同行し、立会い検査を支援する。状況に応じ、顧客サイト（国内）での受入検査にも立ち会う可能性有り。・Thales社製品の試験を実施する。または顧客による試験業務を支援する。・技術書類(試験記録、図面、手順書、インシデントレポート)の管理/更新を実施する。
企業について(社風など)	<p>今日の企業は、決定的な意思決定を行うために、クラウド、データ、ソフトウェアに依存しています。そのため、世界で評判の高いブランドや最大手の組織は、クラウドやデータセンターからデバイス、ネットワーク全体に至るまで、作成、共有、保存場所を問わず機密情報やソフトウェアを保護し、それらへのアクセスを安全に確保するために、タレスに信頼を寄せています。当社のソリューションは、企業がクラウドに安全に移行し、自信を持ってコンプライアンスを達成し、何百万人もの消費者が毎日利用するデバイスやサービスにおいて、ソフトウェアからより大きな価値を生み出すことを可能にします。</p> <p>当社は、データ保護における世界的リーダー企業です。暗号化、高度な鍵管理、トークン化、認証とアクセス管理を通じて、企業がデータ、ID、知的財産を保護・管理するために必要なものすべてを提供しています。クラウド、デジタル決済、ブロックチェーン、モノのインターネットのいずれのセキュリティを確保する場合でも、世界中のセキュリティ専門家がタレスに信頼を寄せ、組織のデジタルトランスフォーメーションを自信を持って推進しています。タレス クラウドプロテクション&ライセンスはタレスグループの一部です。</p>
応募条件	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・機械工学/電気工学の学士を有していること。とりわけ電気回路の設計またはその他試験類に精通していること。・最低3年間のフィールドエンジニアとしての経験があること。・整備経験があること。・日本語はネイティブレベル、英語はビジネスレベルを有すること。・1-2週間の出張に対応できること・交渉スキル、問題解決スキルを有し、それらを海外にある技術部へ発揮できること。・臆せずチャレンジし、完遂できること。・チームプレイヤーとして組織の中で働き、自身で鼓舞して動くことができること。・プロジェクト要件に依っては、日本国籍が必須となる場合あり。 <p>【歓迎要件】</p> <p>日常会話レベルのフランス語</p>
英語能力	流暢（TOEIC 865点以上）
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目17-7 赤坂溜池タワー8階