

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【海外移住サポート・無料相談可】アメリカ本社大手外資系でのカスタマーサポート(フードデリバリー) (日本語のみ)
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-08
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業種	その他
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>新たに大手フードデリバリーサービス部門を強化するために、カスタマーサポートとしてご活躍いただく新しいチームメンバーを15名以上募集いたします！海外で経験を積みたい方、大歓迎です！</p> <p>【大手フードデリバリーサービスの窓口対応】</p> <p>電話もメールも全て日本語での対応です！日本からのお問い合わせに迅速に対応いたします。日本人トレーナーによる1ヶ月間の研修期間がございますので、未経験の方も安心してご応募ください！</p> <p>【お任せする業務内容】</p> <p>入電対応：マニュアルに基づき的確に対応いたします。 情報入力：電話終了後に、内容を適切なフォーマットに入力いたします。 【よくあるお問い合わせ内容】</p> <p>「注文した料理の到着予定は？」 「配達先にお客様が不在」 「システムの操作方法が分からない」 「調理不可のためキャンセルしたい」などが主な内容です。 【1日の対応件数】</p> <p>問い合わせ件数は1日あたり25件～30件程度です。電話対応はほとんどが10分以内で完了し、その後10分～30分ほどの休憩時間があります。この時間を活用して、上司への質問やチームでのマニュアル改善に取り組んでいます！</p> <p>【魅力的なポイント】</p> <p>1ヶ月間の日本語での研修がございますので、安心して業務に取り組みます。座学研修と実地研修を通じて、システム操作やお客様対応の基本をしっかり身につけていただけます。また、実地研修では先輩の対応を見学しながら実際の業務に挑戦できます。</p>
企業について(社風など)	米国に拠点を置き、銀行やファイナンス、保険、技術、通信、ヘルスケア、旅行・サービス、石油・インフラなど、250以上の異なる業種向けにアウトソーシングサービスを提供しているグローバル企業です。マレーシアのオフィスでは、国籍を問わず2800人以上の社員が活躍し、その中には約300人の日本人社員もいます。当社の文化は外資系企業ならではの特徴で、フラットな社風が根付いています。上司も部下も関係なく、皆がお互いを下の名前で呼ぶことが一般的です。成果主義が重視され、迅速な意思決定が可能な環境があり、そのため、年齢や性別に関係なく、個々の頑張りや評価されやすい文化があります。また、日本語のみで業務を行うポジションもあり、初めての海外生活でも安心して挑戦することができます。
勤務時間	08:00 AM - 10:00 AM
応募条件	高卒以上職種未経験歓迎業種未経験歓迎第二新卒歓迎 ◎新卒入社希望の方(2024卒)や社会人経験10年以上の方も歓迎！ ◎必須ではありませんが、販売や接客の経験がある方は活かせます。 <こんな方に向いています！> ・海外文化に興味のある方 ・今後、英語を学んで成長したい方 ・グローバルな環境で働きたい方 ・変化をポジティブに捉えられる方 ・ワーキングホリデーや留学の経験がある方
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット

給与に関する説明	月給 MYR 8,000 - 9,500
休 日	完全週休2日制 育児休暇 慶弔休暇 有給休暇