

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサポート】半導体ディストリビューターでのお仕事（ビザサポート有/残業ほぼなし）
この求人情報の取扱い会社	株式会社パソナ グローバル事業本部／Pasona Inc. Global department
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-12 / 2024-04-22
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	◎米国本社の電子部品製造業ディストリビューター企業の日本法人にて、カスタマーサポート（問い合わせ窓口）をご担当顶きます。  【具合的な業務内容】 ・当社ウェブサイトを開覧した製造メーカーの購買及び調達担当者からの問い合わせ対応を致します。 ※1日20件前後 ※主にメールや電話対応がメインです。 ※データ入力が必要な場合はベトナム現地チームに依頼します。 ・お問い合わせ内容に応じて的確な提案をします。 ※取り扱い商材の説明や在庫確認、納期調整、契約状況など  【オフィス】日本法人 13名。マーケティング、セールス、Eコマースカスタマーサービス、ファイナンスの機能を持っています。  【レポートライン】Customer Support Manager （日本人）
企業について(社風など)	【外資】【グローバル社員数3700名の日本法人】 2020年の売上高はグローバルで約20億米ドルから2022年には約40億米ドルと2倍に成長。 地域ごとに見ても、全ての地域で売上高が10億米ドルを超えています。
勤務時間	9:00-18:00
応募条件	【必須要件】 ・カスタマーサポート業務経験 ・英語ビジネスレベル TOEIC700点 ・日本語ビジネスレベル N1以上  【歓迎条件】 ・コールセンター業務経験 ・有形商材のBtoBで1年以上の営業事務経験、受発注経験 ・MSOffice：Word、Excel、Outlook のPCスキルをお持ちの方  ※応募頂く際は、英語レジュメが必須です。 ※面接選考の際は、英語面接がございます。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 550万円
給与に関する説明	交通費全給 社会保険完備
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日）