

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサポート】半導体ディストリビューターでのお仕事（ビザサポート有/残業ほぼなし）
この求人情報の取扱い会社	株式会社パソナ グローバル事業本部/Pasona Inc. Global department
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-12 / 2024-04-22
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付
業種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>◎米国本社の電子部品製造業ディストリビューター企業の日本法人にて、カスタマーサポート（問い合わせ窓口）をご担当頂きます。</p> <p>【具合的な業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・当社ウェブサイトを開覧した製造メーカーの購買及び調達担当者からの問い合わせ対応を致します。</li><li>※1日20件前後</li><li>※主にメールや電話対応がメインです。</li><li>※データ入力が必要な場合はベトナム現地チームに依頼します。</li><li>・お問い合わせ内容に応じた的確な提案をします。</li><li>※取り扱い商材の説明や在庫確認、納期調整、契約状況など</li></ul> <p>【オフィス】日本法人 13名。マーケティング、セールス、Eコマースカスタマーサービス、ファイナンスの機能を持っています。</p> <p>【レポートライン】 Customer Support Manager （日本人）</p>
企業について(社風など)	<p>【外資】【グローバル社員数3700名の日本法人】</p> <p>2020年の売上高はグローバルで約20億米ドルから2022年には約40億米ドルと2倍に成長。地域ごとに見ても、全ての地域で売上高が10億米ドルを超えています。</p>
勤務時間	9:00-18:00
応募条件	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・カスタマーサポート業務経験</li><li>・英語ビジネスレベル TOEIC700点</li><li>・日本語ビジネスレベル N1以上</li></ul> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コールセンター業務経験</li><li>・有形商材のBtoBで1年以上の営業事務経験、受発注経験</li><li>・MSOffice：Word、Excel、OutlookのPCスキルをお持ちの方</li></ul> <p>※応募頂く際は、英語レジュメが必須です。 ※面接選考の際は、英語面接がございます。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年収	日本・円 400万円 ~ 550万円
給与に関する説明	交通費全給 社会保険完備
休日	完全週休2日制 (土・日・祝祭日)