

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【名古屋市中区】 英語／カスタマーサポートリーダー（ゲーム・エンタメ事業部） 【在宅勤務制度あり／福利厚生充実】
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルリーフ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-12 / 2024-04-18
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - その他
業 種	ゲーム関連
勤務地	アジア 日本 愛知県
仕事内容	<p>【業務概要】</p> <p>当企業のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。</p> <p>当企業唯一の"グローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇る名古屋センターにて、カスタマーサポートリーダーとしてご活躍いただける方を大募集！</p> <p>外国籍の方が多くフラットな職場で、カスタマーサポートチームのリーダーをお任せします。</p> <p>大手ゲーム会社や海外タイトルまで、グローバルのゲーム案件と一緒に盛り上げていきましょうか？</p> <p>【具体的な業務内容】</p> <p>主に、既存クライアント様案件のカスタマーサポートチームのリーダーとして、以下の業務（プロジェクト管理）をお任せいたします。</p> <p>■メンバー管理 ■工数試算算出 ■業務進捗管理 ■案件における英語でのクライアント折衝） ※メールでのサポートがメインとなります。</p> <p>【変更の範囲】</p> <p>会社の定める業務</p>
企業について(社風など)	<p>【事業概要】</p> <p>■デバッグ・ネットサポート・ソフトウェア品質検証事業 ■インターネット技術を活用したBPOサービス「モニタリング」「カスタマーサポート」「EC運用支援」「インフラ運用サポート」「インターネットセキュリティ事業」「ソリューション開発」を行っています。</p>
勤務時間	10時00分～19時00分 ※部署や業務内容により一部異なります。
応募条件	<p>【必須スキル/経験】</p> <p>■英語：ビジネスレベル ※外国籍の方は、日本語ビジネスレベル ■ビジネスシーンでの英語・日本語の実務経験がある方 ■チームマネジメント経験（2年以上目安）</p> <p>【歓迎スキル/経験】</p> <p>■カスタマーサポートでの実績 ■チームをリードした経験 ■BtoBのお客様とのコミュニケーション経験 ■英語での業務経験 ■英語のTOEICで800点以上、日本語の試験でN1レベルの実績 ■中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験 ■ゲームの魅力に共感し、その業界でのキャリアを追求したい方</p>
英語能力	流暢（TOEIC 865点以上）
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円
	<p>【給与】</p> <p>想定年収：300万円～455万円（年俸制） ※固定残業20時間/月を含みます。（33,780円～51,180円） ※超過分は全額支給となります。 ※管理監督者は裁量労働制となります。</p>

給与に関する説明	<p>【各種手当・福利厚生】</p> <p> ■交通費（月額上限5万円） ■出張手当 ■退職金制度 ■慶弔見舞金 ■従業員持ち株会 ■リモートワーク可 ■副業可 ■資格取得補助（受験料・交通費含め最大5万円まで支給） ■表彰制度 ■部活制度 ■コーヒー/紅茶/緑茶無料、オフィス内お菓子販売 ■保養施設 ■社内ワンコイン整体・休養室 ■資産形成セミナー ■ハラスメント対策（無料相談室など） </p>
休 日	<p> ■完全週休2日制（一部部署や職種により異なる） ■フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可） ■有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能） ■年末年始休暇 ■育休・産休・介護休暇 ■慶弔休暇 ※年間休日120日以上（2022年度実績：123日） ※育休取得事例も多く、男性の育休取得実績もあります。 </p>
契約期間	雇用形態：正社員（無期雇用） 試用期間：3ヶ月 ※試用期間中の待遇に変更ありません