

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITサポート：目黒駅エリア【英語力：メール対応可レベル】
企業名	エイラシステム株式会社
掲載開始・更新	2024-04-30 / 2024-05-13
職種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（インフラ系） - ネットワークエンジニア IT関連（インフラ系） - サーバー・マシン運用・保守
業種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>1996年に2人のアイルランド人エンジニアの代表によって設立された当社エイラシステム。幅広い分野の大手グローバル企業のお客様に、日本語と英語でのITインフラサービスを提供してきました。</p> <p>現在エイラシステムでは、「ITサポート」を募集しております。 今回ご担当いただくのは外資系医療機器メーカーです。</p> <ul style="list-style-type: none">・レポートライン：ITマネージャチーム：2名・ユーザー数：約70名・顧客先固有ツール（セキュリティ・PC管理ツール・DX等）やCRM・ERPサポートにもチャレンジできます。 <p>最寄り駅：目黒駅（徒歩9分）、オンサイト勤務</p> <p><業務内容></p> <ul style="list-style-type: none">・各種ITサポート（ノートPC、モバイル端末、ネットワークプリンタ、その他オフィス機器）・顧客先固有ツール（セキュリティ・PC管理ツール・DX等）、CRM・ERPサポート・ITサポートに関わるマニュアル等作成
企業について(社風など)	<p>「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。</p> <p>東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。</p> <p>プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <ol style="list-style-type: none">1. ITサービス<ul style="list-style-type: none">・オンサイトコンサルティング・オンコール&リモートサポート・マネージドサービス2. プロジェクトマネジメント<ul style="list-style-type: none">・ITインフラストラクチャープロジェクトマネジメント・移転プロジェクトマネジメント・戦略分析・事業継続プランニング及び災害復旧 <p>少人数による創立からスタートし、拡大・成長し続けています。 エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>今後も、積極的な採用活動をして参ります。 皆様のご応募をお待ちしております。</p> <p>受動喫煙防止のための措置：屋内禁煙</p>
勤務時間	9:00-18:00
応募条件	<p><必要スキル/経験></p> <ul style="list-style-type: none">●Windows OSのサポート知識および経験（Windows10または11）●企業環境でのPCハードウェアやアプリのキッティング・展開の経験●Microsoft Office製品、Microsoft365/Office365（Azure環境）またはGoogle関連製品をサポートできるスキル <p><語学力></p> <ul style="list-style-type: none">●英語：ビジネスレベル（オンライン会議等で説明などをする機会あり）●日本語：流暢/上級レベル（JLPT N1） <p><歓迎スキル/資格></p> <ul style="list-style-type: none">●直近2~3年、Azure環境でのヘルプデスク等の経験●PCスキル、Active Directory等のスキル●ネットワークスキル及び経験●関連するIT資格（MCP、MD-102、CCNAなど）

	<p><求める人物像></p> <ul style="list-style-type: none"> ●指示待ちではなく自発的に仕事に取り組む方 ●チームやユーザーと円滑なコミュニケーションが図れる方 ●ITサポートに関する知識を深める意欲のある方
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 400万円 ~ 500万円
給与に関する説明	<p>交通費全額支給（上限5万円）</p> <p>社保完備</p> <p>資格合格一時金（IT関連の資格取得の際に奨励金を支給）</p> <p>任意参加の社内イベント（クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど）</p>
休 日	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇</p>
最寄り駅	目黒駅（徒歩9分）- オンサイト勤務