

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【VIP IT Support】Bilingual user support engineer
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>大手外資系企業での、英語を活かせるVIP、ITサポートポジションです！</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none">* リーダーシップメンバーおよびエグゼクティブメンバーのIT回りサポート業務* VIPユーザーを対象としてハードウェア・ソフトウェアのサポート（Windows・MacPC、Printer、Mobile devices、Office365 applications、MDM tools）* ITSM チケットの作成、すべてのサポートアクティビティを ITSM に記録* すべての VIP IT 関連の問題のカバー、様々なテクノロジーの問題に対する日常的なサポートの提供* チケットシステムの管理、ローカルおよびグローバルチームとの協働* その他付随する業務 <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none">* 5~10年程度のWindows OS および iOSのサポート業務経験* 日本語および英語によるビジネスレベルでのコミュニケーション能力* ハードウェア、およびソフトウェアに関する幅広い知識・理解* 優れたコミュニケーション能力* VIPユーザーのサポート業務経験歓迎！ <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none">* 長期派遣（将来的な正社員への登用可能性も有り）* 時給：経験・スキルに応じ相談可能です。* 英語を活かす* 大手外資系生命保険企業 <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anno Takeuchion +81 3 6832 8666.</p>
企業について(社風など)	業界大手の生命保険企業です。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 450万円 ～ 600万円