

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【テクニカルサポート】WLB良好・大手Eコマース
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>ECシステムのテクニカルサポートを担当・店舗様向けの問い合わせ対応、システムの効率化業務やドキュメントの修正等。</p> <p>職務内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* ECシステムの仕様確認や原因調査</li><li>* テクニカルドキュメントの修正依頼業務</li><li>* システム操作ログの調査やQA業務</li><li>* 顧客からの問い合わせ対応</li><li>* エスカレーションポイントの管理</li></ul> <p>理想の人材</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* 高いコミュニケーション能力</li><li>* テクニカルサポート経験</li><li>* システム操作やQA経験、BtoBでの業務経験</li></ul> <p>条件・待遇</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* 長期雇用の可能性と、週末休みを含む働きやすいスケジュール</li><li>* 充実した福利厚生や社内イベントなど、社員の働きやすい環境が整っている</li><li>* チームワークを重視し、協力的な雰囲気の中で働くことができる</li><li>* 社内食堂での3食の無料提供あり</li></ul> <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Naoko Toda at +81 3 6832 8648.</p>
企業について(社風など)	オンラインショッピングプラットフォームを提供し、多くの商品やサービスを提供している大手Eコマース企業です。個人消費者と事業者の双方に向けて幅広い商品やサービスを提供し、オンラインでのショッピングとビジネスを支援しています。
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	日本・円 350万円 ~ 500万円