

求人情報

企業コード:a0783 ジョブコード:20240107-016-01-061

スタッフレベル

ポジション名	【5月入社/外資系顧客のカスタマーサクセス支援】英語力×第二新卒・未経験歓迎
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	アディッシュ(株)
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-05-14
職 種	営業 - その他
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>当社はクライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行っています。外資系クライアントの支援としてSaaSプロダクトに関する電話、チャット、メールを通しユーザーのお問合せに従事いただきます。</p> <p>【詳細】・単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。外資決済サービスを利用する日本ユーザーのサポートを日本語で行い、社内資料は英語となります。</p> <p>対応件数：1日10件程度とひとつひとつのお問い合わせに真摯に向き合い、サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。</p>
企業について(社風など)	<p>■カスタマーリレーションサービス ■企業及び学校向けインターネットモニタリングサービス カスタマーサポートサービス ■SNS運用代行・Web接客</p> <p>従業員数 570名</p>
勤務時間	09:00～ 18:00
応募条件	<p>【全て必須】■営業、接客などの対応経験 1年以上</p> <p>■日本語スキル：ネイティブレベル ■英語スキル：ビジネスレベル（TOEIC700点）又は同等のスキル（速い読解力）</p> <p>■ビジネスPCスキル、ITリテラシー</p> <p>-タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）</p> <p>-ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー</p> <p>【仕事の魅力】・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます ・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
休 日	年間休日 120日
契約期間	正社員