

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITサポートエンジニア - 日本の大手グローバルEコマース企業
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - テックリード/リードエンジニア
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>従業員に対してテクニカルサポートを提供し、ITシステムおよび資産の効果的な運用を支援します。主な役割には、ヘルプデスクサポート、テクニカルサポート、業務改善、プロジェクト管理、資産管理などが含まれます。</p> <p>Description</p> <p>* 技術サポート: 社内の従業員に対して、ハードウェアおよびソフトウェアの技術サポートを提供します。これには、コンピュータのトラブルシューティング、ソフトウェアの設定、およびヘルプデスク対応が含まれます。</p> <p>* 業務改善: 業務の効率性を向上させるための提案を行い、ITを活用して業務プロセスを改善します。新しいテクノロジーやアプリケーションの導入にも貢献します。</p> <p>* ヘルプデスク業務: 社内のユーザーからの問い合わせやトラブルチケットに対応し、迅速かつ効果的な解決策を提供します。ユーザーからの問題や要望に対処することが主な業務です。</p> <p>* IT資産管理: コンピュータ、モバイルデバイス、ソフトウェア、およびその他のIT資産の管理を担当します。これには、資産の調達、保守、および適切なリリースが含まれます。</p> <p>* プロジェクト管理: ITプロジェクトの実行と管理に関与し、プロジェクトの成功に向けてタスクと進捗を管理します。プロジェクトの計画、設計、実装、および評価を行います。</p> <p>Profile</p> <p>* ヘルプデスク経験: 3年以上のヘルプデスクまたはテクニカルサポートの経験が求められます。</p> <p>* ITシステム管理: ITシステムの導入と運用経験が必要です。</p> <p>* プロジェクト管理: プロジェクト管理プロセスの作成と運用経験が必要です。</p> <p>* 契約とコスト管理: IT資産とツールの契約コストと予算管理の経験が求められます。</p> <p>* コミュニケーション能力: 部門間の調整や外部ベンダーとの折衝が必要で、高いコミュニケーション能力が重要です。</p> <p>Job Offer</p> <p>* 多様なチャレンジ: グローバルに通用するIT基盤の運用構築や業務設計など、多様なエンタープライズ系のシステムを活用してチャレンジできます。</p> <p>* 組織へのインパクト: ヘルプデスクや資産管理などの管理業務を効率的に稼働させ、会社全体に大きなインパクトをもたらす機会があります。</p> <p>* 成長を続ける大手企業でのキャリアパス: 急成長を続けるサービスを展開するスピード感のある企業で成長できる機会があります。</p> <p>* ダイバーシティ: 多様性とインクルージョンを尊重し、異なるバックグラウンドの多数のメンバーと一緒に働いています。</p>
企業について(社風など)	<p>* シンプルなプラットフォーム: 使いやすく、シンプルなデザインを特徴としています。</p> <p>* セキュリティと信頼性: 取引はセキュアな支払いプロセスを通じて行われ、ユーザーは安全に商品を購入できます。評価やレビューのシステムを通じて、取引の信頼性も高められています。</p> <p>* 持続可能性: この企業は持続可能な消費と環境保護を推進し、中古品の再利用を促進しています。</p> <p>* コミュニティと多様性: ユーザーコミュニティを支援し、多様なバックグラウンドを持つユーザーが参加できる環境を提供しています。多様性とインクルージョンを尊重し、ユーザー同士のコミュニケーションを促進しています。</p> <p>* 成長とイノベーション: 日本国内外で急速に成長しており、常に新しいアイデアと技術を導入しています。イノベーションを通じて、ユーザーに最高の体験を提供しています。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年 収	日本・円 500万円 ~ 800万円

