

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【愛知・静岡エリア】世界20か国以上のメンバーが活躍中！！ITヘルプデスク・カスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	ジェイ・エル・ソリューションズ株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア 日本 愛知県 アジア 日本 静岡県
仕事内容	<div>□■□■□ この求人のポイント □■□■□</div> <div>・200名以上のグローバルメンバーが活躍中！！ ↳出身もアジアやヨーロッパ、アフリカ、アメリカなど多くの方が在籍。</div> <div>・ビザの取得サポートあり！！</div> <div>・【英語】を活かせるプロジェクト多数！！</div> <div>□■□■□□□■□■□■□■□■□■□■□</div> <div>■□業務概要■□ ご経験や入社時期により配属プロジェクトを決定します。 主にネットワークやサーバの設計・構築・運用・保守やDBチューニング等を担当顶きます。</div> <div>■□業務内容■□ データセンターの移転に関するプロジェクトや、ハード機器メーカーからの依頼によるテクニカルサポート等 様々なプロジェクトにおいてご活躍いただきます。</div> <div>ご経験に応じキャリアアップ可能な環境です。</div> <div>■プロジェクト例： ・サーバ/セキュリティ導入...LinuxによるDNSサーバ統一、SGSIによる統合型ゲートウェイセキュリティ実現 ・大手自動車メーカー向け運用監視(70名体制)</div> <div>【従事すべき業務の変更の範囲】 →会社の定める業務</div>
企業について(社風など)	<div>【会社の売り】 ネットワークやサーバーなどのITインフラ技術に強い会社です。</div> <div>クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客さまのITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。</div> <div>人材育成に力を入れているのも同社の特徴の一つです。</div> <div>これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。</div> <div>資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。</div>
勤務時間	<div>&lt;標準的な労働時間&gt; 9:00～18:00 （所定労働時間：8時間0分） ■休憩時間：60分 ■時間外労働有無：有</div> <div>&lt;労働時間区分&gt; ■事業場外みなし労働時間制 ■みなし労働時間/日：8時間00分</div> <div>&lt;その他就業時間補足&gt;</div>

	<p>■ノー残業デーあり</p> <p>■プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）</p>
応募条件	<p>大学卒業以上の方</p> <p>■必須条件</p> <p>①ビジネスレベルの日本語（N1資格所持）および英語対応が可能な方（電話対応、メール、ドキュメント）</p> <p>②以下、日本で何れか1つ以上の経験</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験</li> <li>・1年以上のITヘルプデスクやユーザーサポート業務経験</li> <li>・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験</li> <li>・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験</li> </ul> <p>③プロジェクトによりシフト勤務の場合もあるので、シフト勤務が可能な方</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 300万円 ～ 500万円
給与に関する説明	<p>【給与】</p> <p>■初年度年収：300万円～500万円(残業手当：有)</p> <p>■月給：225,000円～(以下一律手当を含む) 基本給：195,000円～</p> <p>■昇給：年1回※人事評価制度による昇給あり</p> <p>■手当：役職手当、シフト勤務手当（22時～翌5時を含むシフトの場合に1万円支給）</p> <p>&lt;&lt;年収例&gt;&gt;</p> <p>◆400万円...月給25万円+手当/入社2年目(25歳)</p> <p>◆550万円...月給45万8000円+手当/管理職/入社4年目(30歳)</p> <p>予定年収はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。 月給は固定手当を含めた表記です。</p> <p>【福利厚生】</p> <p>■社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）</p> <p>■資格取得支援制度（合格時の受験費用は全額会社負担）</p> <p>■確定拠出年金(401K)</p> <p>■すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝い等の支給制度）</p> <p>■育児休業制度（取得率：女性100%）</p> <p>■寮完備（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ）</p> <p>■CDP制度（社内公募制度）</p> <p>■iPhone貸与</p> <p>■動画学習アプリ利用可能</p> <p>■カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます）</p> <p>■関東ITソフトウェア健康保険組合加入</p> <p>■テレワーク／時差出勤</p> <p>教育：</p> <p>■学びたい人に、学べる環境を。</p> <p>資格取得へ向けた対策講座や動画コンテンツを自由に参加・利用することが可能です（CCNA、LPIC Level1など）。</p> <p>また、自宅からアクセス可能な検証環境を整備しており、学びたい時に好きなだけ学べる環境があります。</p>
休 日	<p>■完全週休2日制</p> <p>※プロジェクトによりシフト勤務の場合もございます。</p> <p>■有給休暇10日～20日</p> <p>■休日日数120日</p> <p>■年末年始、年次有給休暇（初年度10日）、育児休暇、慶弔休暇、生理休暇（12日）、傷病休暇（5日、入社後半年間は有給休暇の代わりに取得可能）、他</p>
契約期間	正社員