

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【大阪・グローバルメンバーが多数活躍中！！ITヘルプデスク・カスタマーサポート】
この求人情報の取扱い会社	ジェイ・エル・ソリューションズ株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-17 / 2024-05-17
職 種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<p>□■□■□ この求人のポイント □■□■□</p> <p>・200名以上のグローバルメンバーが活躍中！！ 出身もアジアやヨーロッパ、アフリカ、アメリカなど多くの方が在籍。</p> <p>・ビザの取得サポートあり！！</p> <p>・【英語】を活かせるプロジェクト多数！！</p> <p>□■□■□□□■□■□■□■□■□■□■□■□■</p> <p>■□業務概要■□ ご経験や入社時期により配属プロジェクトを決定します。 主にネットワークやサーバの設計・構築・運用・保守やDBチューニング等を担当顶きます。</p> <p>■□業務内容■□ データセンターの移転に関するプロジェクトや、ハード機器メーカーからの依頼によるテクニカルサポート等 様々なプロジェクトにおいてご活躍いただきます。</p> <p>ご経験に応じキャリアアップ可能な環境です。</p> <p>■プロジェクト例： ・サーバ/セキュリティ導入...LinuxによるDNSサーバ統一、SGSによる統合型ゲートウェイセキュリティ実現 ・大手自動車メーカー向け運用監視(70名体制)</p> <p>【従事すべき業務の変更の範囲】 →会社の定める業務</p>
企業について(社風など)	<p>【会社の売り】 ネットワークやサーバなどのITインフラ技術に強い会社です。</p> <p>クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客さまのITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。</p> <p>人材育成に力を入れているのも同社の特徴の一つです。</p> <p>これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。</p> <p>資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。</p>
勤務時間	<p><標準的な労働時間> 9:00～18:00 （所定労働時間：8時間0分） ■休憩時間：60分 ■時間外労働有無：有</p> <p><労働時間区分> ■事業場外みなし労働時間制 ■みなし労働時間/日：8時間00分</p> <p><その他就業時間補足> ■ノー残業デーあり</p>

	■プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）
応募条件	大学卒業以上の方 ■必須条件 ①ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方（電話対応、メール、ドキュメント） ②以下何れか1つ以上の経験 ・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験 ・1年以上のITヘルプデスクやユーザーサポート業務経験 ・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験 ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験 ③プロジェクトによりシフト勤務の場合もあるので、シフト勤務が可能な方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 300万円 ～ 500万円
給与に関する説明	【給与】 ■初年度年収：300万円～500万円(残業手当：有) ■月給：225,000円～(以下一律手当を含む) 基本給：195,000円～ ■昇給：年1回※人事評価制度による昇給あり ■手当：役職手当、シフト勤務手当（22時～翌5時を含むシフトの場合に1万円支給） ≪年収例≫ ◆400万円…月給25万円＋手当/入社2年目(25歳) ◆550万円…月給45万8000円＋手当/管理職/入社4年目(30歳) 予定年収はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。 月給は固定手当を含めた表記です。 【福利厚生】 ■社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金） ■資格取得支援制度（合格時の受験費用は全額会社負担） ■確定拠出年金(401K) ■すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝い等の支給制度） ■育児休業制度（取得率：女性100%） ■寮完備（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ） ■CDP制度（社内公募制度） ■iPhone貸与 ■動画学習アプリ利用可能 ■カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます） ■関東ITソフトウェア健康保険組合加入 ■テレワーク／時差出勤 教育： ■学びたい人に、学べる環境を。 資格取得へ向けた対策講座や動画コンテンツを自由に参加・利用することが可能です （CCNA、LPIC Level1など）。 また、自宅からアクセス可能な検証環境を整備しており、学びたい時に好きなだけ学べる環境があります。
休 日	■完全週休2日制(かつ土日祝日) ※プロジェクトによりシフト勤務の場合もございます。 ■有給休暇10日～20日 ■休日日数120日 ■年末年始、年次有給休暇（初年度10日）、育児休暇、慶弔休暇、生理休暇（12日）、傷病休暇（5日、入社後半年間は有給休暇の代わりに取得可能）、他
契約期間	正社員