

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	【アルバイト求人情報アプリ】CSナレッジマネジメント職 ※英語不問
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	人材紹介会社
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>アルバイトの求人情報を提供する日系IT企業にてユーザーの声やデータ分析、各部署との連携を通じたオペレーション品質向上や顧客体験の根本的な課題解決を行っていただきます。ビジネス視点を持ってカスタマーサポートを分析し、事業成長に直結して関わることができる非常にやりがいのあるポジションです。</p> <p>職務内容</p> <ul style="list-style-type: none">* ユーザー向けFAQ,チャットボットの作成* ユーザーの自己解決向上のためのプロジェクト実行* 社内メンバー向けナレッジツールのメンテナンス* お問い合わせ返信テンプレートの管理* ナレッジ改善による業務効率化プロジェクトの立案・実行 <p>理想の人材</p> <ul style="list-style-type: none">* CSにおけるナレッジマネジメント経験（FAQ,チャットボット、マニュアルなどの管理経験）* メンバーマネジメント経験* データ分析に関する知識とご経験をお持ちの方歓迎* Web政策に関する知識とご経験をお持ちの方歓迎 <p>条件・待遇</p> <ul style="list-style-type: none">* 勤務時間：週休2日制（シフト制）10:00~19:00* フルリモート可* 整った研修制度* 年次有給休暇/リラックス休暇/慶弔休暇/産前産後休暇* 各種保険完備（健康保険/厚生年金/雇用保険/労災保険）* 各種福利厚生：書籍購入費用補助、セミナー費用負担、シャッフルランチ費用補助など* 従業員持株会 <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.</p>
企業について(社風など)	働き手と事業者の条件に合ったアルバイトを自動的にマッチングするプラットフォームを提供している企業です。企業が抱える人に関する経営課題を解決すると共に、個々が時間と仕事を自由に選べる新しい働き方を構築した急成長、急拡大中の企業です。
英語能力	なし
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 700万円