

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサポート】平均年収ランキング、日本一位！海外拠点のサポート業務！
この求人情報の取扱い会社	インバウンドテクノロジー株式会社/INBOUND TECHNOLOGY,INC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-15 / 2024-05-16
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	◆平均年収ランキング、日本一位！企業向けの機械装置を自社で開発・販売！ ◆世界発・業界初の商品を作る研究開発力があり、営業利益率が50%超え！ 【業務内容】 海外現地法人(北南米/中華圏/ASIA/EU)の担当に対し、調査結果の説明や、お客様の使用環境に合わせた改善提案といったカスタマーサポートを行っていただく仕事です。 <具体的な業務> ・キーエンス海外拠点からの修理返却品に対する報告/サポート ・海外拠点の担当とコミュニケーションを取りながら、お客様サポートを実施 ・海外拠点の自主的な運営を体制構築含めサポート
企業について(社風など)	◎語学を活かせる！ ◎交通費全額支給！ (面接時の交通費も会社で全額負担です！)
勤務時間	8:30-17:30
応募条件	【必須要件】 ・英語での円滑なコミュニケーションが可能な方(語学力の項目を参照ください) ・関連部署と連携/コミュニケーションを取りながら業務を推進されたご経験のある方 ・日本語ビジネスレベル以上 【歓迎条件】 ・生産管理や現場マネジメントのご経験がある方/理系学部出身の方 ・新たなことへのチャレンジ精神をお持ちの方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年収	日本・円 500万円 ~ 1000万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給
休日	☆☆年間休日130日 (2023年度実績) ☆☆ ・完全週休2日制 (土・日・祝日) ・ゴールデンウィーク ・夏季 ・年末年始に7日以上連続休暇あり ・年次有給休暇 ・慶弔休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	高槻駅