

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITテクニカルサポート - 欧州ラグジュアリーファッションブランド
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>会社内のオフィスや店舗、倉庫などに対するITサポートを提供します。主にITヘルプデスクを担当し、日常的に発生するシステム、ハードウェア、ネットワークなどの問題や課題を解決し、通常のビジネス運用を円滑にサポートを行います。</p> <p>Description</p> <p>* ITサポート提供: オフィスや店舗、倉庫など、さまざまな場所に対してITサポートを提供します。システム、ハードウェア、ネットワークなどの日常的な問題を解析し、解決します。 * POSおよびシステムのメンテナンス: 店舗、オフィス、倉庫などでのPOS（販売時点）システム、在庫管理、会計システム、セキュリティカメラシステムなどのメンテナンスを行います。 * 外部ベンダーおよびグローバルメンバーへのエスカレーション: IT関連の問題が複雑な場合、外部ベンダーやグローバルメンバーに問題をエスカレーションします。</p> <p>Profile</p> <p>* 強力なコミュニケーションスキル: 他の部門との協力やコーディネーションが必要なため、コミュニケーションスキルが重要です。 * 小売業界での経験: 小売業界に関する知識や経験が役立ちます。 * 社内ITまたはヘルプデスクでの経験: IT関連の問題や課題の解決経験が必要です。 * ビジネスレベルの日本語: 会社内でのコミュニケーションには流暢な日本語が必要です。 * 日常会話レベルの英語: グローバルメンバーや外部ベンダーとのコミュニケーションのために英語の基本的なスキルが必要です。 * トラブルシューティング能力: IT関連の問題を効果的に解決できるスキルが必要です。</p> <p>Job Offer</p> <p>* 多様な業務: 異なる種類のITシステムとプロジェクトに関わる機会があります。 * 組織へのインパクト: 会社全体に対するITサービスの向上に貢献し、スキルアップが可能です。 * グローバルコラボレーション: グローバルメンバーや外部ベンダーと連携する機会があり、国際的な環境で働く経験を積むことができます。</p>
企業について(社風など)	<p>* ラグジュアリーなデザイン: ラグジュアリーなデザインと高品質な素材で知られており、ユーザーエクスペリエンスに焦点を当てています。 * クラフトマンシップ: 各製品は高度な職人技と手作業で作成されており、品質と耐久性が保証されています。 * グローバル展開: 国際的な市場で展開しており、世界中の顧客に向けて製品を提供しています。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 500万円 ～ 800万円