

求人情報

シニアレベル

ポジション名	アマン京都【ホテルフロントアシスタントマネージャー/スーパーバイザー】外資系ラグジュアリーホテル／京都勤務・世界21カ国で愛されるアマングループ
企業名	アマン京都
掲載開始・更新	2024-04-16 / 2024-04-26
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - コンシェルジュ カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 京都府
仕事内容	<p>アマン京都のホテルのフロントスタッフとして海外や国内からいらっしゃるお客様に、アマン京都ならではの心温まるおもてなしと一緒に提供しませんか。</p> <p>【募集ポジション】</p> <p>■フロントアシスタントマネージャー 夜間含む時間帯責任者として、フロント業務全般を担当していただきます</p> <ul style="list-style-type: none">・フロントチームのマネジメントをサポート・予算達成に向けて財務管理のサポート・問題の把握と課題解決を行う・心のこもったおもてなしの提供とクオリティ確保・お客さまとの関係構築・従業員の満足度の確保・スタッフの指導 <p>■スーパーバイザー</p> <ul style="list-style-type: none">・夜間含むフロント業務全般を担当していただきます。・チェックイン/チェックアウト業務・予約の受付や確認・お客様対応（クレーム含む）・周辺情報ご案内・スタッフのトレーニングなど <p>カウンターでのチェックインではないため、お客様とお話しをしたり、一緒にお庭を歩いたり、お客様とご一緒する時間が長くとれます。 お客さまお一人おひとりとコミュニケーションを密にとれることが本当に魅力のポジションです。</p> <p>≪トップラグジュアリーホテルブランドでスキルアップ≫ アマンブランドのホテルでスキルアップが可能です。社内公募制度があり、海外での勤務や研修の可能性もあります。</p> <p>※面接を通して希望を踏まえ適切なポジションへ配属となります。</p>
企業について(社風など)	<p>≪世界21カ国で愛されるアマングループ≫ 自然を巧みに組み入れたアマンのリゾートは、その空間とプライバシーで愛されています。それぞれがお客様を身近な友人の家のようにお迎えし、豊かな自然と歴史的な景色の中で穏やかさと安心感を演出します。 21カ国に34のリゾート、ホテル、プライベートレジデンスを擁し、世界中で変革的な体験と感動的な場所を探し続けています。</p> <p>≪アマン京都ならではのおもてなし≫ 「アマン京都」は、26室の客室と2つのレストラン、スパ、そして石や苔、山紅葉の庭からなるプライベートなりゾートです。 かつての所有者が織物美術館を創ることを夢見て年月はぐくまれてきた密やかな森の庭を譲りうけました。 市の中心部の喧騒から離れた静謐な庭は別世界を創り出し、四季折々の表情で、お客さまを、そして私たちを楽しませてくれます。 あるがままの自然を生かした静寂の地で、季節ごとの景観を楽しみながら、家族や親しい友人をもてなすように、お客さまをおもてなしします。</p> <p>【受動喫煙対策】 あり（禁煙/屋外に喫煙場所あり）</p>
勤務時間	1ヶ月単位の変形労働時間制（1週間の平均労働時間40時間） シフト例：午前7時～午後4時、午後1時～午後10時、午後10時～午前7時（うち休憩 1 h）
	<p>[必須条件]</p> <ul style="list-style-type: none">・日常会話レベル以上の英語力・ホスピタリティを大事してに業務に取り組める方・柔軟な対応ができる方・チームワークを大切に出来る方・ホテルフロント経験者/スーパーバイザー以上経験者優遇

応募条件	[歓迎条件] ・接客業務のご経験 ・PCスキル(Word/Excel/Outlook) ・普通運転免許保持者 ・OPERA経験者優遇
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	■各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金） ■通勤交通費支給（上限40,000円） ■昇給年1回（4月）※業績による ■賞与年2回（8月／3月）※業績による ■役職手当 ■残業手当 ■深夜手当 ■制服貸与 ■食事補助あり ■研修制度あり ■アマンガグループ無料宿泊制度（勤続1年後より） ■ホテル利用割引 ■従業員食堂あり ■マイカー・バイク・自転車通勤OK（駐車場完備） ■転勤なし ■資格取得支援制度（規定あり） ■定年後の再雇用制度 ■定期健康診断 ■インフルエンザ予防接種費用補助
休 日	■年間休日114日 ■年次有給休暇（入社3ヶ月後付与） ■慶弔休暇 ■産前産後・育児休暇 ■介護・看護休暇
契約期間	正社員 試用期間3カ月あり(試用期間中は契約社員) ※給与額等に変更はありません
最寄り駅	京都府京都市北区大北山鷲峯町1 ・京都市バス「金閣寺道」から徒歩15分 ※金閣寺道/千本北大路ーホテル間 スタッフシャトルサービスあり