

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITサポートスペシャリスト - 米国本社マーケティングサービスを提供している外資系企業
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>オフィス内およびリモートユーザーのPCや関連するハードウェアに関するヘルプデスクサポートを提供し、ソフトウェアやツールのインストールや設定、ユーザーアカウント管理、資産管理などの業務を担当します。</p> <p>Description</p> <ul style="list-style-type: none">* エンドユーザーに向けてMacおよびWindowsを含むPCのヘルプデスクサポートをオフィス内及びリモートで提供する* 最新のセキュリティソフトウェアやツールを含む機器のインストールと設定を担当する* ユーザーアカウントの管理および資産の管理を行う <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none">* MacOS、Windows、Microsoft 365、TCP/IPネットワーク、VMware、JAMF、SCCM、クラウドおよびモバイルアプリケーションに関する知識* 新しいIT技術を学ぶ意欲* ITILフレームワークに基づくITSMツール（ServiceNowなど）の経験* トラブルシューティング、問題解決、対人スキル* ビジネスレベルの日本語及び英語コミュニケーション能力 <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none">* グローバルな企業であるため、多様なクライアントやプロジェクトに携わることができ、幅広い経験を積むことができる。* グローバルなネットワークを活用して、国際的なキャリアを築くことができる。* 高品質のトレーニングやキャリア開発プログラムが提供され、自己成長やキャリアの発展を支援することができる。
企業について(社風など)	<ul style="list-style-type: none">* グローバルなマーケティングコミュニケーション企業であり、広告、パブリックリレーションズ、デジタルマーケティングなどの分野で活動している。* 世界中に複数の広告代理店やマーケティング企業を傘下に持ち、幅広いクライアントにサービスを提供している。* クリエイティブなアプローチと革新的な戦略を通じて、顧客のニーズに応え、ブランドの成長を支援している。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年収	日本・円 400万円 ~ 800万円