

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	Azure カスタマー サポート エンジニア 東京の求人
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-27 / 2024-03-27
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	電話、電子メール、チャットによるテクニカル サポートの対応、診断、解決、追跡 SLO で定義された応答速度と解決速度を維持する 高い顧客満足度を維持し、90% のケースで品質基準を遵守します 既存のトラブルシューティング ツールと技術を使用して、問い合わせの根本原因を特定し、顧客に根本原因の評価を提供します。 内部分類クエリを実行して問題クラスと予防措置を文書化し、さらに遡及的に分析します。 製品エンジニアリング チームに問題を報告し、ドキュメントを作成し、手順を作成し、複雑な製品のバグに対して望ましい動作と再現手順を作成し、コード レベルで解決策を提案し、エンジニアがバグを解決できるようにサポートします。ビジネスに必要なコミュニティ管理タスクを実行する アーキテクチャ設計に対する顧客固有の要件を含むケースをカバーし、特定の製品 (または製品機能のサブセット) に限定されたソリューションを提供します。 プロジェクトのタイムラインを遵守し、リリース成果物を作成する 設計/コードの問題のデバッグに参加し、根本原因を特定する
企業について(社風など)	当社は、優れた雇用主を表彰する「Top Employers Institute」より、2020に「最優秀雇用主」に認定されました。 コンサルティング、テクノロジー、アウトソーシング、次世代サービスの世界的リーダー。世界中に約 180,000 人の従業員を擁する当社は、50 か国以上のクライアントが競合他社に先んじることを支援しています。革新的なソリューションの共同創造を通じて、企業が絶え間なく変化する世界で変革し、繁栄するのを支援します。 【受動喫煙対策】 屋内は禁煙です 指定喫煙エリア
応募条件	IT/コンピュータ サイエンス/関連分野の学位を取得し、IT 業界で少なくとも 4 以上のサポート エンジニアの経験 (インフラストラクチャの経験) を有する卒業生。 エンタープライズレベルの製品サポート経験 Azure IaaS サービスと Azure 製品または関連クラウド プラットフォームのインフラストラクチャ サービスに関する知識 Azure Compute、Kubernetes Engine、その他のインフラストラクチャ コンポーネント、その他の環境構築などの Azure インフラストラクチャ サービスのトラブルシューティングとサポートの経験 オブジェクト指向 JavaScript と関連フレームワーク、タイプスクリプティング、HTML5、および CSS フレームワーク 標準的な Web サーバーおよび関連フレームワークに関する基本的な経験 Java および Python コア フレームワークを使用した RESTFUL Web API のサポートにおける少なくとも 2 年の基礎経験 Unix/Linux プラットフォーム、コマンドライン、シェルスクリプトの経験 アルゴリズムとデータ構造についての十分な理解とコーディング経験 システム設計とスケーリングについての理解 アプリケーションのテストを体験する ネットワークプロトコルとトラブルシューティングの理解 Azure IaaS サービスと Azure 製品に関する知識 AWS、GCP、IBM Soft Layer、Rackspace、プライベート クラウドなどの他のクラウド サービスの実践経験 Azure クラウド認定はプラスです 日本語：ネイティブかつ流暢な (N1)、ビジネス (N2)、日本語、ビジネス英語での優れた書面および口頭コミュニケーションスキル
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 800万円 ～ 1200万円