

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	オンサイト IT サポート【英語使用】 東京都青梅市
企業名	エイラシステム株式会社
掲載開始・更新	2024-04-30 / 2024-04-30
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（インフラ系） - 通信インフラ （ISP・キャリアを含む）
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>★ 企業エンドユーザーシステム（ハードウェア&ソフトウェア）の英語使用テクニカルカスタマーサポート</p> <p>★ キャリアアップのチャンスが豊富！</p> <p>★ 所在地：東京都青梅市</p> <p>現在、弊社クライアントの青梅市（東京都）にあるオフィスを拠点とするITサポートエンジニア（常駐）を募集しております。 アジア太平洋地域全体で急成長の企業での業務で、会社の成長と発展に貢献できます。</p> <p>■最寄り駅：青梅線 小作駅よりバス8～15分程度</p> <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">● 青梅市にあるオフィスのITシステム全般において、オンサイトでのITテクニカルサポートとスマートハンズサービス<ul style="list-style-type: none">◎Windowsハードウェアおよびソフトウェア（PC、ノートPC、モバイル機器、プリンター、Windows OS、Microsoft 365、Intune、Officeアプリ、メールなど）◎Teamsビデオ会議システム◎Cisco、Fortigate、Ubiquiti Network、NetAppsストレージデバイスなど● 顧客や社内組織（システムエンジニア、コンサルタントなど）のIT環境における問題解決● 問題分析、診断、シミュレーション、開発／エンジニアリングチームへのエスカレーション、フォローアップ● ポリシーや手順に従いながらサポート● 運用手順書などのドキュメント作成、レビュー、検証、根本原因分析（RCA）の実施と文書化● 製品の性能と保守性を評価し、ハードウェアとソフトウェアの使用または変更の決定に寄与● 夜間や週末のオンコール業務が必要になる場合あり
企業について(社風など)	<p>「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。 東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。 プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <p>1. ITサービス</p> <ul style="list-style-type: none">・オンサイトコンサルティング・オンコール&リモートサポート・マネージドサービス <p>2. プロジェクトマネジメント</p> <ul style="list-style-type: none">・ITインフラストラクチャープロジェクトマネジメント・移転プロジェクトマネジメント・戦略分析・事業継続プランニング及び災害復旧 <p>少数人数による創立からスタートし、拡大・成長続けています。 エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>今後も、積極的な採用活動をして参ります。 皆様のご応募をお待ちしております。</p> <p>受動喫煙防止のための措置: 屋内禁煙</p>
勤務時間	月～金：8：30～17：30
	<p>【スキル／経験】</p> <ul style="list-style-type: none">● 企業のエンドユーザーを対象としたITサポート※（デスクトップサポート）経験：2年以上※ (Windows OS、モバイル機器、Microsoft Office 365、Intune、SharePoint、Teams等)● ネットワークとトラブルシューティングの基礎知識● イーサネット技術、ケーブル配線、および障害検出接続の問題（銅線／ファイバー）の知識 <p>【語学力】</p> <ul style="list-style-type: none">● 日本語と英語の環境で同僚や外部業者などとコミュニケーションが図れる方

応募条件	<p>【あれば尚可】</p> <ul style="list-style-type: none">● 情報技術分野の学歴やITインフラなどに関する専門レベルの技術認定資格 <p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none">● カスタマーサービス対応スキル● 自主的に行動が起こせる方● チームプレーヤー● 優先順位を付けて迅速に対応できる方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 550万円 ～ 600万円
給与に関する説明	交通費全額支給（上限5万円） 社保完備 資格合格一時金（IT関連の資格取得の際に奨励金を支給） 任意参加の社内イベント（クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど）
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 有給休暇