

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	英語力が活かせる／未経験・新卒・第二新卒歓迎／【Eコマースチャットサポート】
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-26 / 2024-04-01
職 種	カスタマーサービス・テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス・カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア 中華民国（台湾） 台北市
仕事内容	<b>【業務内容】</b>  カスタマーサポートチャットを通じて、顧客からの問い合わせに迅速かつ効果的に対応する。 商品に関する疑問や問題に対して、的確かつ親切に回答し、顧客の満足度を高める。 注文処理、配送ステータスの確認、返品・交換手続きなどの業務を行う。 Eコマースプラットフォーム上での商品の検索、リンク共有、おすすめ商品の提案を行う。 顧客からのフィードバックや要望を収集し、適切な部門に伝える。
企業について(社風など)	<b>【職場環境】</b> グローバルな環境です  <b>【受動喫煙対策について】</b> 屋内での喫煙禁止／喫煙所あり
勤務時間	7:00～22:00 シフト制8時間実働9時間拘束 土日を含む
応募条件	<b>【必須条件】</b>  日本語と英語の流暢な読み書き能力。 カスタマーサポート経験者優遇。 Eコマースプラットフォームの使用経験があれば尚可。 チームワーク能力と柔軟性があり、ストレス耐性があること。 4月以内に渡航可能な方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 350万円 (月収：日本・円 25万円 ～ 29.1667万円)
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給
契約期間	正社員採用