

求人情報

企業コード:c0501 ジョブコード:20231209-030-01-023

マネージャーレベル

ポジション名	【カスタマーサクセス・サポート】顧客体験の向上を実現していける方募集！
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	(株)COMPASS
掲載開始・更新	2024-05-16 / 2024-05-16
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	教育・学校
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	事業環境の変化に応じたカスタマーサクセス・サポートの在り方を検討し実施します。 ■お客様からのお問い合わせ対応とオペレーション設計 ■自社サービスに対する学校・自治体・保守業者からのお問い合わせ対応 ■ICT端末で発生した不具合の原因切り分け、トラブルシューティング ■お客様自身で課題解決いただくための仕組みづくり（ツール導入、チャットBot運用など） ■コンテンツ（マニュアル、FAQなど）の企画推進 ■コンタクトセンターの運営・管理 ■VOC(Voice Of Customer)をもとにしたプロダクトへのフィードバック
企業について(社風など)	AI型教材「Qubena（キュベナ）」を開発し、主に公立の小中学校への提供事業 従業員数 50名
応募条件	【必須】■自社サービスを持つ企業でのカスタマーサポート経験 ■オペレーションフローの構築や継続的な改善経験 ■VOCや対応データ(分析)をもとにした改善活動の経験 【歓迎】 ■プロダクトチームやカスタマーサクセスチームなどの隣接部署と連携してプロジェクトを進行した経験 ■教育への興味・関心がある 【求める人物像】 ■当社のミッション・ビジョン・バリューに共感いただける方
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 750万円
休 日	年間休日 120日
契約期間	正社員