

求人情報

企業コード:71582 ジョブコード:20230831-109-01-093

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサクセス】グローバルEC/新規事業/韓国語担当（メンバー）
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	B E E N O S(株)
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-08
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>当社主力サービスのBuyeeをベースして、韓国の新しい市場におけるカスタマサポート体制の構築及び対応質の管理、メンバーのマネジメントをお任せします。</p> <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">■韓国のECプラットフォーム上のお問い合わせ対応（韓国語）■アルバイトスタッフのリソース配置と管理■アルバイトスタッフの採用に関わる業務■Buyeeにおける韓国語カスタマサポート品質向上、韓国語担当アルバイトスタッフへの指導
企業について(社風など)	<p>■国内外における各種Eコマース事業</p> <p>従業員数 874名</p>
応募条件	<p>【必須】 ■韓国語ネイティブレベル以上</p> <ul style="list-style-type: none">■日本語ビジネスレベル以上■EC業界でのカスタマーサポート及びサービス部門での業務経験（3年以上） <p>【歓迎】</p> <ul style="list-style-type: none">■英語ビジネスレベル以上■新規事業にのプロジェクトマネジメントに携わった経験■KPOPなどの韓国文化 / コンテンツ市場に関する興味 / 知見■リスタートアップなどのサービス改善手法への興味■AI/機械学習などへの興味
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
その他言語1	韓国語(ビジネス会話)
年 収	日本・円 400万円 以上
休 日	年間休日 126日
契約期間	正社員