

## 求人情報

企業コード:71582 ジョブコード:20230831-109-01-093

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサクセス】グローバルEC/新規事業/韓国語担当（メンバー）
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	B E E N O S(株)
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-08
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	当社主力サービスのBuyeeをベースして、韓国の新しい市場におけるカスタマサポート体制の構築及び対応質の管理、メンバーのマネジメントをお任せします。 <b>【業務内容】</b> ■韓国のECプラットフォーム上のお問い合わせ対応（韓国語） ■アルバイトスタッフのリソース配置と管理 ■アルバイトスタッフの採用に関わる業務 ■Buyeeにおける韓国語カスタマサポート品質向上、韓国語担当アルバイトスタッフへの指導
企業について(社風など)	■国内外における各種Eコマース事業 従業員数 874名
応募条件	<b>【必須】</b> ■韓国語ネイティブレベル以上 ■日本語ビジネスレベル以上 ■EC業界でのカスタマーサポート及びサービス部門での業務経験（3年以上） <b>【歓迎】</b> ■英語ビジネスレベル以上 ■新規事業にのプロジェクトマネジメントに携わった経験 ■KPOPなどの韓国文化 / コンテンツ市場に関する興味 / 知見 ■リスタートアップなどのサービス改善手法への興味 ■AI/機械学習などへの興味
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
その他言語1	韓国語(ビジネス会話)
年 収	日本・円 400万円 以上
休 日	年間休日 126日
契約期間	正社員