

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	【東京勤務】グローバルな環境／外国人が5割近く【サービスデリバリーマネージャー】
この求人情報の取扱い会社	Hi-Tech Japan株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-10 / 2024-04-11
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - プロジェクトマネージャー IT関連（組込み/制御系） - プロジェクトマネージャー
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>役割と責任:</p> <ul style="list-style-type: none">・IT システムとエンド ユーザーに主要な高度な技術サポートとリーダーシップを提供します。・優先順位の設定、タスクの割り当て、調整、スタッフの報告など、チームおよびリモート IT サービス デスク リソースの日常的な活動を管理します。・サービス デスクまたはモビリティ内の内部/外部リソースのアクティビティを管理します。・新入社員オリエンテーション活動のサポート。・ビジネス部門と協力して、ビジネス ユーザーとプロセスに影響を与える問題を特定し、優先順位を付け、解決します。・IT ビジョンの開発に参加します。ビジョンを短期/長期目標に変換します。・予算の予測および追跡プロセスに積極的に参加します。・サービス デスク機能に関連する OT 戦略およびビジネス要件に関連したアプリケーションの評価と選択を支援します。・ビジネス関係マネージャーおよび機能分野のリーダーと連携して、システム要件を特定し、ビジネス要件を機能/技術プロセスに変換します。・サービス デスク機能の定期的なレビューを実施して、満足のいく安定性、パフォーマンス、セキュリティ サービス レベルが確実に遵守されていることを確認します。・IT オンボーリング サービスの実行を管理します。・Ehen ベンダーまたは請負業者を監督し、トレーニングを主導し、効果的なパフォーマンスを指導するという全体的な責任を伴う管理サポートを提供します。 <p>必須の経験:</p> <p>6 以上の経験、および IT サービス デスク機能を管理するシニアまたはリードのポジションでの 2 年以上の経験</p> <p>コミュニケーションスキルと顧客管理の経験</p> <p>世界中の顧客に対応できる優れたソフト スキル、コミュニケーション スキル (音声および電子メール)</p> <p>ローテーションシフトでの勤務にも柔軟に対応します</p> <p>電話マナーに強い。</p> <p>Windows オペレーティング システムの基本的な理解にさらされる</p> <p>基本的な顧客サービスのスキル</p> <p>コンピューターの基本的な理解とトラブルシューティングのスキルが必要です。</p> <p>顧客サービスの指向とチームで働く能力</p> <p>ITIL プロセスに関する十分な知識</p> <p>優れた対人スキル</p> <p>強力なキーボード スキル。2 ～ 3 つのチャットを同時に管理する必要があります。</p> <p>優れた対人スキルとコミュニケーションスキル</p> <p>あった方がよい:</p> <p>運用/サービス提供に関する豊富な知識と、最小限の監督で重大な状況を管理する能力</p> <p>優れた分析スキルと調整スキルが不可欠です。</p> <p>レポートを作成する能力</p> <p>逆境でもパフォーマンスを発揮する能力</p>
企業について(社風など)	<p>当社は、米国に本社を置くグローバルITベンダーの日本法人です。</p> <p>クラウド、IoT、AI技術とモバイルベースのサービスを組み合わせて、大手通信事業者向けの新たなサービスを開発しています。</p> <p>【社風・社内雰囲気】</p> <p>当社はグローバル企業の日本法人であるため、年齢や経験に関係なく、成果に応じて昇進できる実力主義の評価制度を設けています。</p> <p>日本法人は約50%が外国人であり、活気のある職場環境が整っています。</p> <p>【受動喫煙対策】</p> <p>施設内は禁煙です</p>
年 収	経験と能力に基づく

