

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	オンサイトITサポート - 世界的なエネルギー産業のリーディングカンパニー
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 神奈川県
仕事内容	<p>オンサイトでの技術的な支援を提供し、社内のITインフラの適切な機能性と効率性を維持することです。また、トラブルシューティングやユーザーサポートを通じて、スムーズな業務運用を確保します。</p> <p>Description</p> <p>* オンサイトITサポート：社内の従業員や部署に対して、ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティング、技術的な支援を提供します。 * 問題解決：IT関連の問題や課題を迅速かつ効果的に解決し、従業員の生産性を維持します。 * サポートチームとの連携：他のITサポートメンバーや関連部門と協力し、問題の解決やプロジェクトの推進に貢献します。 * 技術トレーニング：ユーザーに対して、システムやソフトウェアの正しい使用方法やトラブルシューティングの手順などの技術トレーニングを提供します。 * ドキュメンテーション：トラブルシューティング手順やサポートリソースの作成と維持を通じて、ITサポートプロセスの効率化と改善に貢献します。</p> <p>Profile</p> <p>* 技術的知識：コンピューターシステム、ネットワーク、オペレーティングシステム（Windows、Macなど）に関する基本的な知識が必要です。 * コミュニケーション能力：明確で効果的なコミュニケーションスキルが求められます。ユーザーとの円滑なコミュニケーションや、チーム内での情報共有が重要です。 * 解決能力：問題解決スキルと論理的思考能力が必要です。IT関連の問題に対して迅速に対処し、根本原因を特定して解決する能力が求められます。 * カスタマーサービス：ユーザー中心のアプローチを持ち、ユーザーのニーズに適切に対応することが重要です。プロフェッショナルでフレンドリーな態度を維持し、高品質のカスタマーサポートを提供します。 * チームワーク：他のメンバーや関連部門と協力して問題を解決し、プロジェクトを推進するためのチームワークスキルが必要です。組織内の様々なステークホルダーとの連携が必要な場合があります。</p> <p>Job Offer</p> <p>* グローバルなリーディングカンパニーでのキャリア：世界的なエネルギーサービス企業であり、国際的な環境で経験を積むことができます。これは、キャリアの成長と国際的な経験を得るための貴重な機会です。 * 技術スキルの向上：ITオンサイトサポートのポジションでは、幅広いITスキルを磨くことができます。ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティング、ユーザーサポート、ネットワーク管理など、多岐にわたる技術スキルを獲得できます。 * チームワークとコミュニケーション：グローバルなチームと協力して働く機会があります。異なる文化やバックグラウンドを持つ同僚との連携を通じて、チームワークとコミュニケーション能力を向上させることができます。 * 持続可能なキャリアと福利厚生：従業員の成長と幸福を重視しており、持続可能なキャリアパスを提供しています。また、福利厚生も充実しており、社内独自のプログラムなどが提供されています。 * イノベーションと成長の文化：革新的な技術とサービスの提供を重視しています。常に最新のテクノロジーに触れ、自己成長と会社の成長に貢献することができます。</p>
企業について(社風など)	<p>* エネルギーサービス企業：世界的なエネルギーサービス企業であり、石油・ガス業界において幅広いサービスを提供しています。 * 技術革新のリーダー：同社は革新的な技術とソリューションを通じて、エネルギー産業の発展に貢献しています。 * グローバルなプレゼンス：世界中で事業を展開しており、グローバルな規模と地域的な専門知識を組み合わせて顧客にサービスを提供しています。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 500万円 ～ 4000万円